



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

Instituto de Salud Pública Andrés Bello

**Encuentro Internacional de Salud Chileno:
Los desafíos del Sistema de Acreditación de la
Calidad. ¿Una política pública en Jaque?**

Dr. Manuel Inostroza Palma

23 de Julio de 2014

Principio del Sistema de Acreditación

La Acreditación

es una función pública

que genera un bien público, del cual dependen derechos y garantías sociales explícitas: **La GES de Calidad.**

Para su entrada en vigencia se requiere el 100% de los prestadores públicos acreditados.



Primer desafío: Clarificar y explicitar el rol del Ministerio de Salud respecto del apoyo y acompañamiento del sector público prestador, en el cumplimiento de la meta de acreditación y la consecuente implementación de la Garantía de Calidad



Segundo desafío: Por razones de equidad regulatoria, sincera y ajustar las metas de acreditación, alineando las necesidades y planes de inversión pública (U\$ 7.000 millones) con la autorización sanitaria. Ajustar la meta del 2016 al 2021, poniendo metas de 7/7 con control anual.



Tercer desafío: Proponer un mecanismo de actualización y renovación de los actuales estándares generales y elaborar por primera vez los 160 estándares específicos, perfeccionando el proceso de acreditación



Cuarto desafío: más que un chek-list de papeles, requerimos un cambio cultural a través de un modelo de valor público y de gestión de calidad. ¿Qué mas hacer para los que ya lograron la meta?:
Six Sigma, Modelo Balcon Baldrige u otras opciones.



Preventable Injuries and Deaths – U.S.

- MPS: Serious injuries: 1.2 million
Deaths: 98,000
- CDC: Infections: 1.7 million
Deaths: 99,000
MRSA: 94,000
Deaths: 18,650
- IOM: Adverse Drug Events: 1.5 million
- Thomas: Postoperative complications: 3.5 million
- Ayello: Pressure ulcers: 2.5 million
- IHI: All Injuries: 15 million



Lesiones y muertes prevenibles – Chile ¿?

| | |
|-------------------------------------|---------|
| • Lesiones graves: | 68,000 |
| Muertes: | 5,500 |
| • Infecciones: | 96,000 |
| Muertes: | 5,500 |
| • MRSA (Estafilo resistente): | 5,300 |
| Muertes: | 1,000 |
| • Eventos adversos de medicamentos: | 85,000 |
| • Complicaciones postoperatorias: | 198,000 |
| • Ulceras por presión: | 141,000 |
| • Todas las lesiones: | 850,000 |



Quinto desafío: hacer seguimiento y evaluaciones para ver lo avanzado (LIBIC 2009). Medir, medir, medir....para prevenir, alinear mecanismos de pago con desempeño y Transparencia. Por ejemplo en **eventos adversos** o para alinear los esfuerzos de regulación y fiscalización que emanan de la ley de derechos y deberes de los pacientes.



Muchas Gracias
www.ispandresbello.cl



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

**Instituto de Salud Pública
Andrés Bello**