Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile.

Aldo Vera Calzaretta, MBA, Dr. PH
Programa de Políticas y Gestión en Salud
Escuela de Salud Pública
Universidad de Chile
Independencia 939, Santiago-Chile.
Fonos: Oficina: (56-2) 9786151- (56-2) 9786532- Celular: 79956790
Skype: avera20062006
emails: fctavc@gmail.com ; avera@med.uchile.cl

Santiago, 25 de julio de 2014

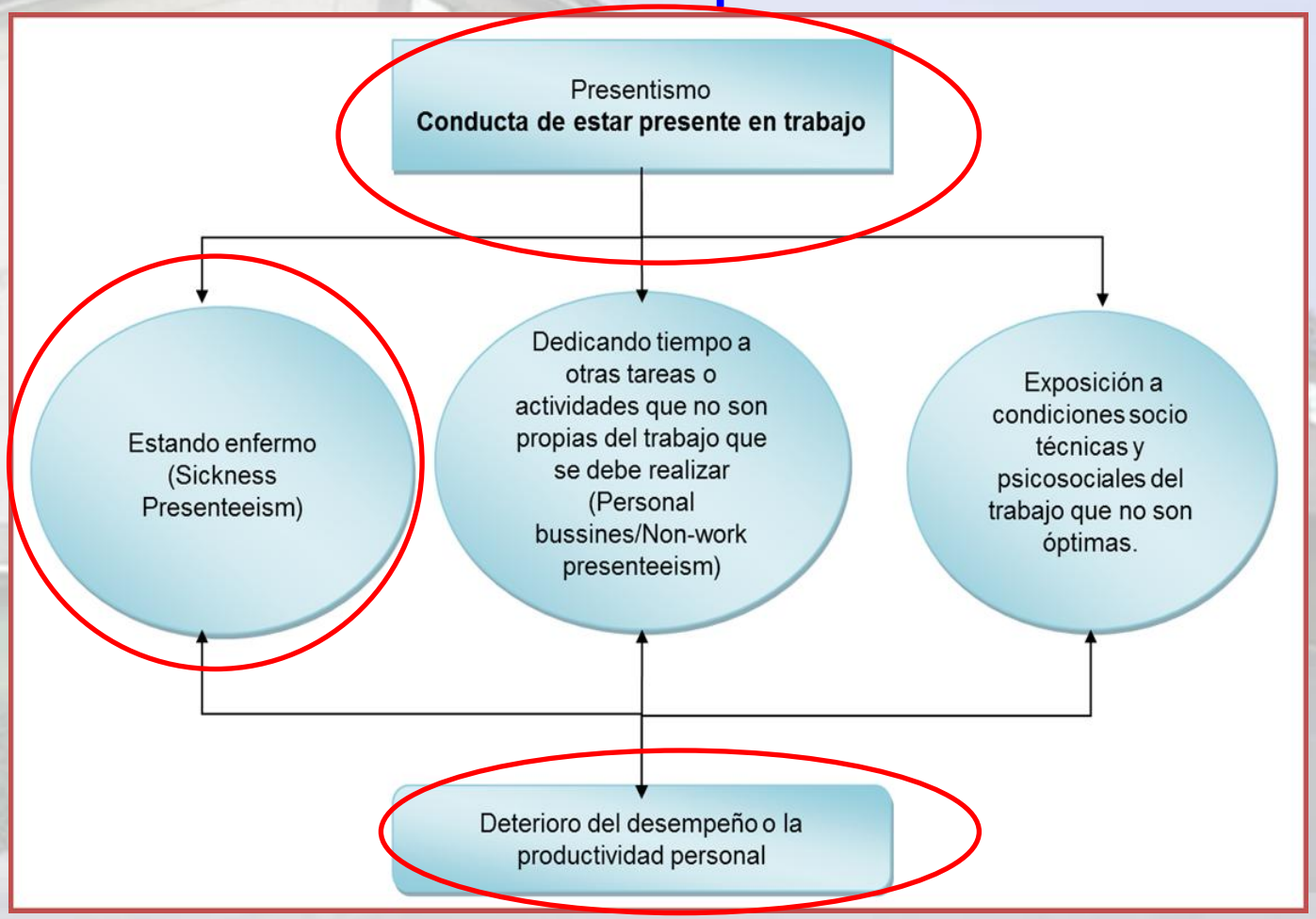
Temario.

I. ¿Qué es el presentismo?
II. ¿Por qué es importante ocuparse de este tema?
III. Algunos hallazgos nacionales.
IV. ¿Cómo Trabajar para prevenir o reducir el presentismo?

Durante el útimo año,¿Cuánt@s de las personas presentes en esta sala se han presentado a trabajar enfermas?

ESCUELA DE SALUD PÚBLICA "DR. SALVADOR ALLENDE G."
Facultad de Medicina Universidad de Chile

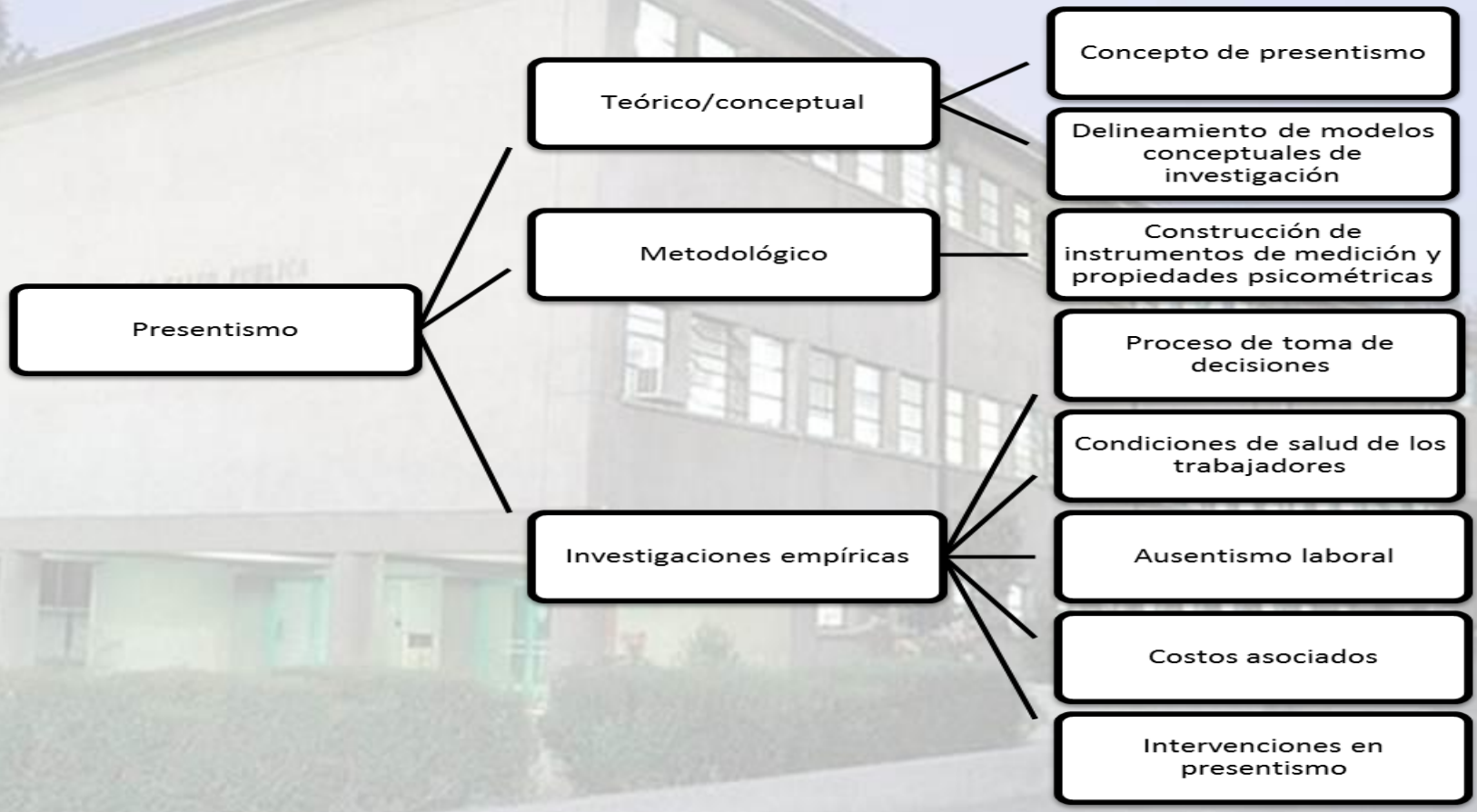
El Presentismo: Asistir enfermo a trabajar y ser menos productivo



Fuente: Vera-Calzaretta A, Juárez-García A (2014). Presenteeism. In A. C. Michalos (Ed.), Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research. Dordrecht, Netherlands: Springer.

ESCUELA DE SALUD PÚBLICA "DR. SALVADOR ALLENDE G."
Facultad de Medicina Universidad de Chile

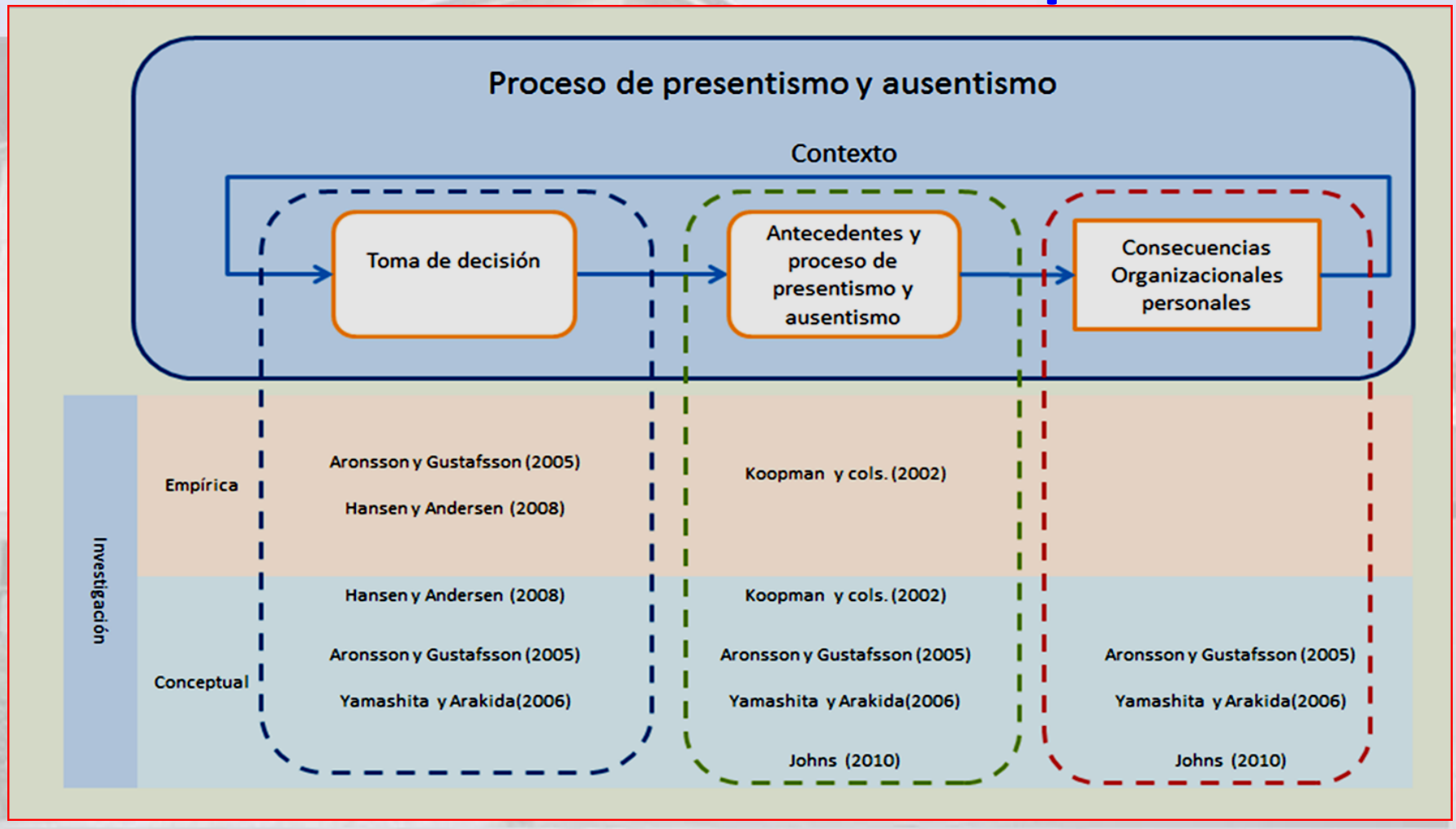
Tendencias en el estudio del presentismo



Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

ESCUELA DE SALUD PÚBLICA "DR. SALVADOR ALLENDE G."
Facultad de Medicina Universidad de Chile

Presentismo como proceso: Modelos Conceptuales.

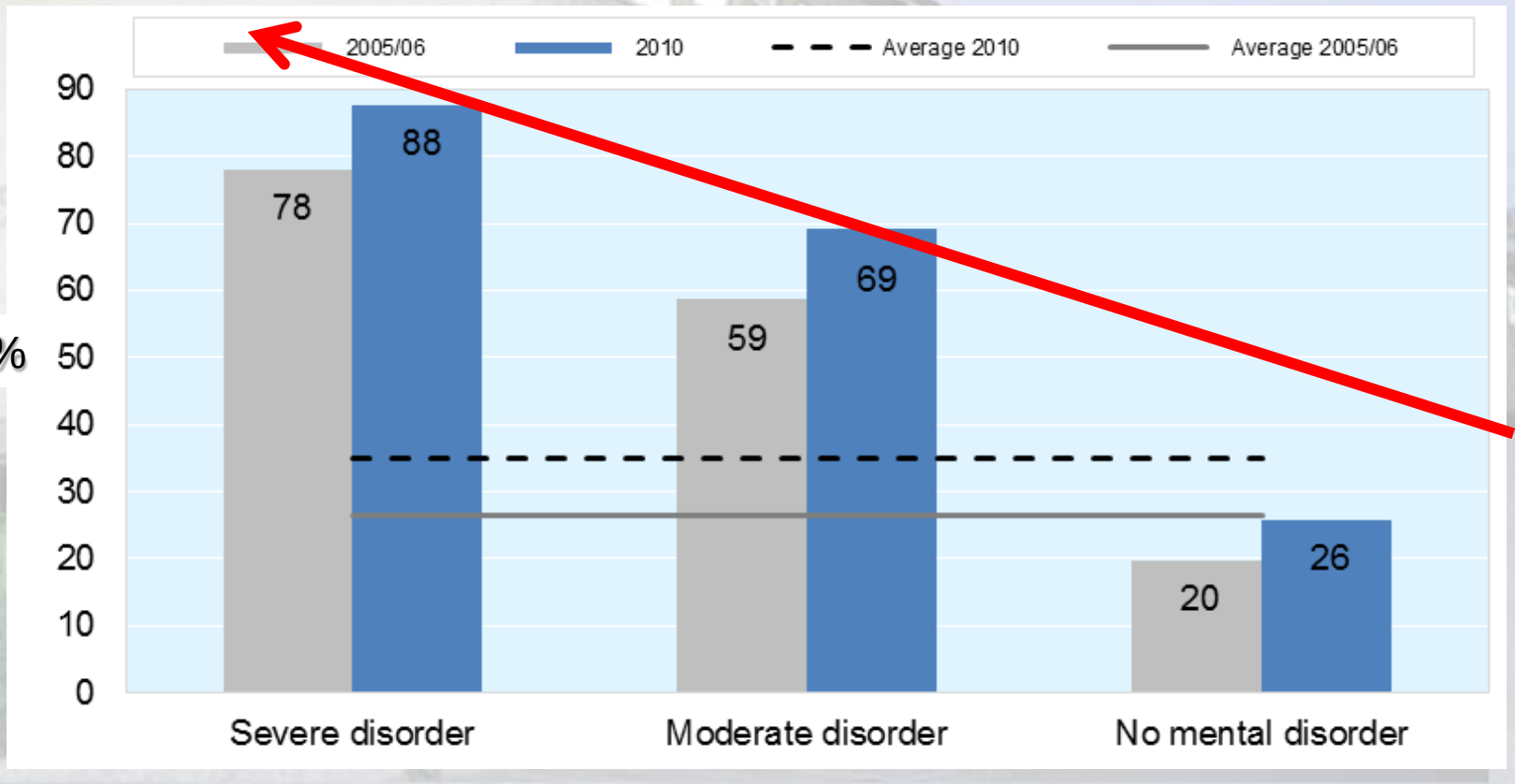


Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

¿Por qué es importante ocuparse de este tema?

OECD (2012) Presenteeism has increased among all groups of the population

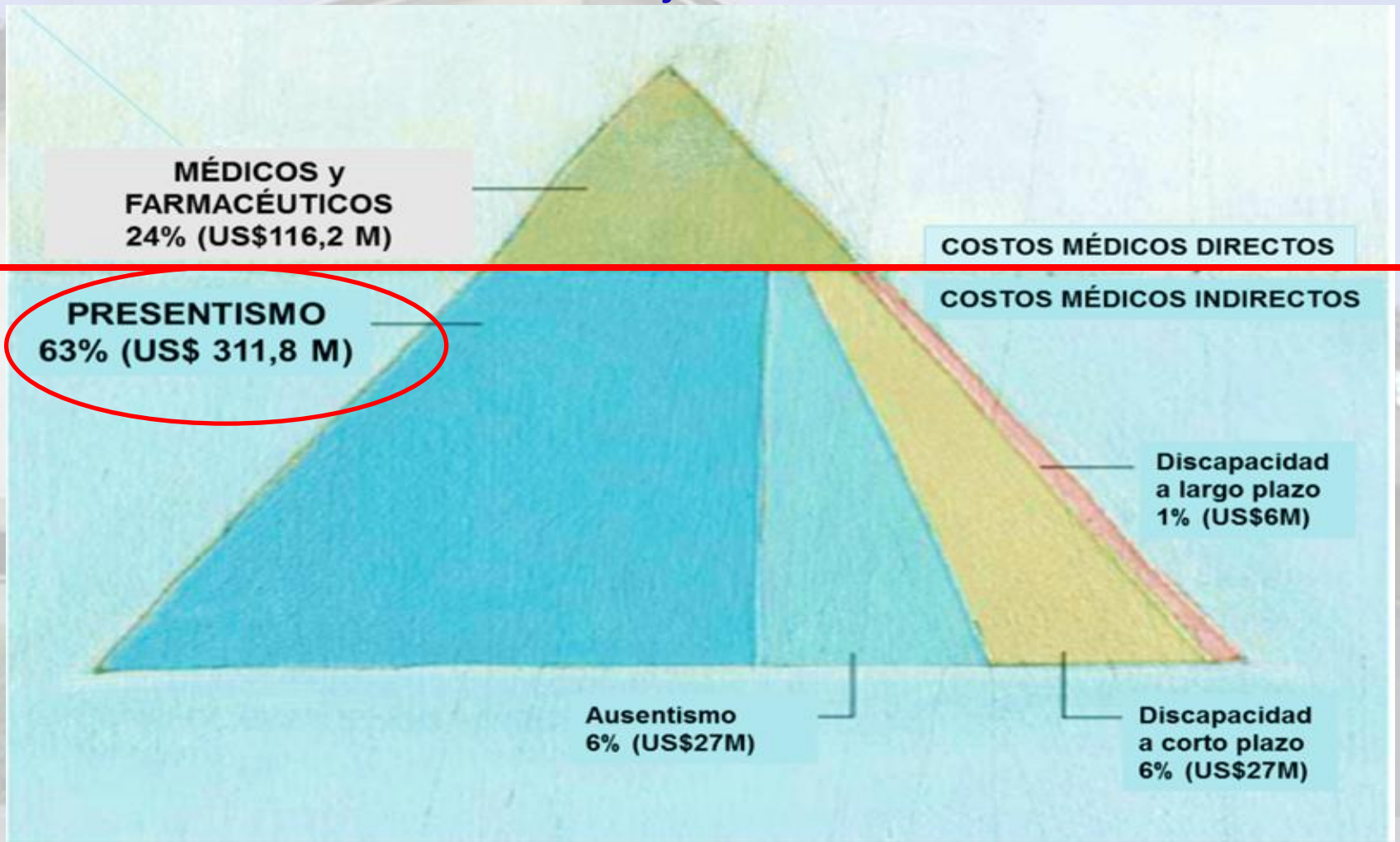
Percentage of workers who were not absent in the *past four weeks* but who accomplished less than they would like as a result of either an **emotional or a physical health problem**, average of 21 European OECD countries, **2005 and 2010**



Source: OECD (2012), Sick on the Job?: Myths and Realities about Mental Health and Work, OECD Publishing, Paris, http://dx.doi.org/10.1787/9789264124523-en.

El ICEBERG de los Costos en Salud

Esquema de Costos Directos e Indirectos de Salud en Trabajadores



Fuente: (Bank One, 2000, citado en Hemp (2004), traducción propia.

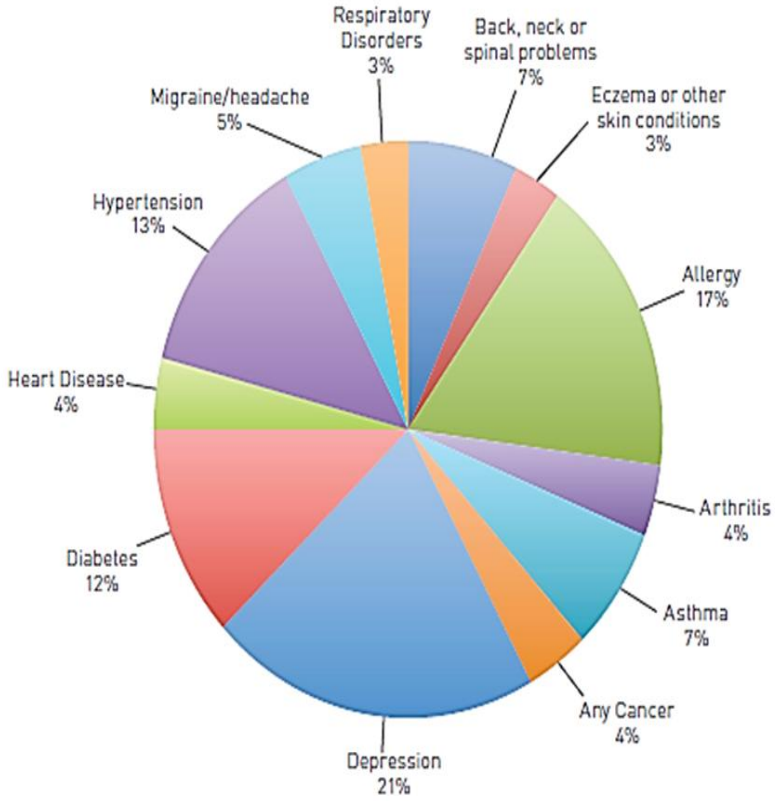
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA "DR. SALVADOR ALLENDE G."
Facultad de Medicina Universidad de Chile

- Condiciones médicas y pérdida de productividad total en Australia, 2011

Estimación de Costos asociados a Presentismo, Australia (2011)

	2010	2050
Costos Totales para la economía Australiana	$ 34,1 billones	$ 35,8 billones
Disminución del PIB	2,7%	2,8%
Pérdidas en la productividad total	2,6%	2,7%

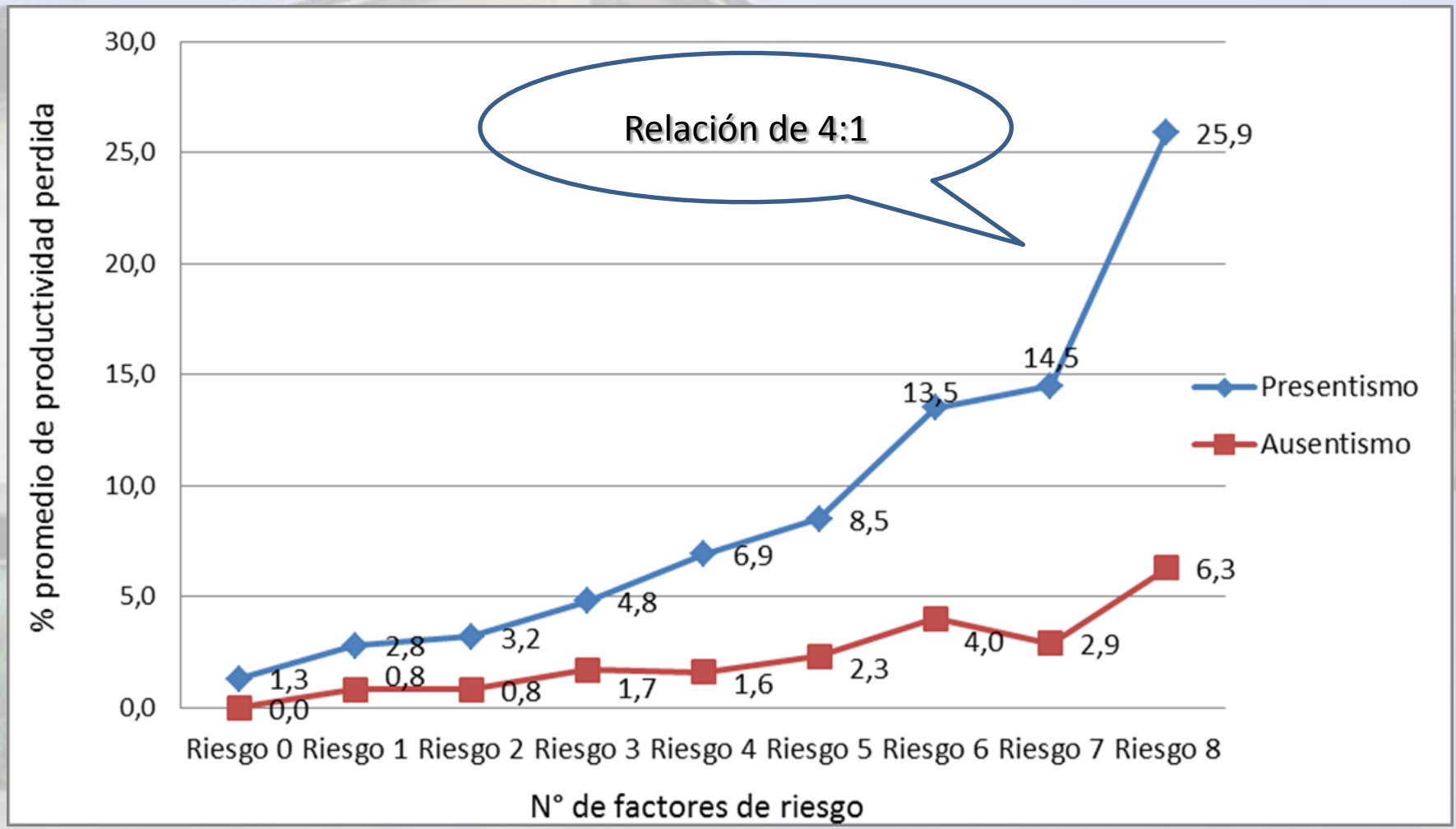
Source: KPMG Econtech
Note: Percentages refer to the contribution that each medical condition makes to the overall productivity loss of 2.6% in 2009-10.



Source: KPMG Econtech
Note: Percentages refer to the contribution that each medical condition makes to the overall productivity loss of 2.6% in 2009-10.

ESCUELA DE SALUD PÚBLICA "DR. SALVADOR ALLENDE G."
Facultad de Medicina Universidad de Chile

Trabajar enfermo y Pérdida de Productividad



Factores de Riesgo: Fumar, sedentarismo, diabetes, hipertensión, ansiedad, problemas de sueño, fatiga, etc.

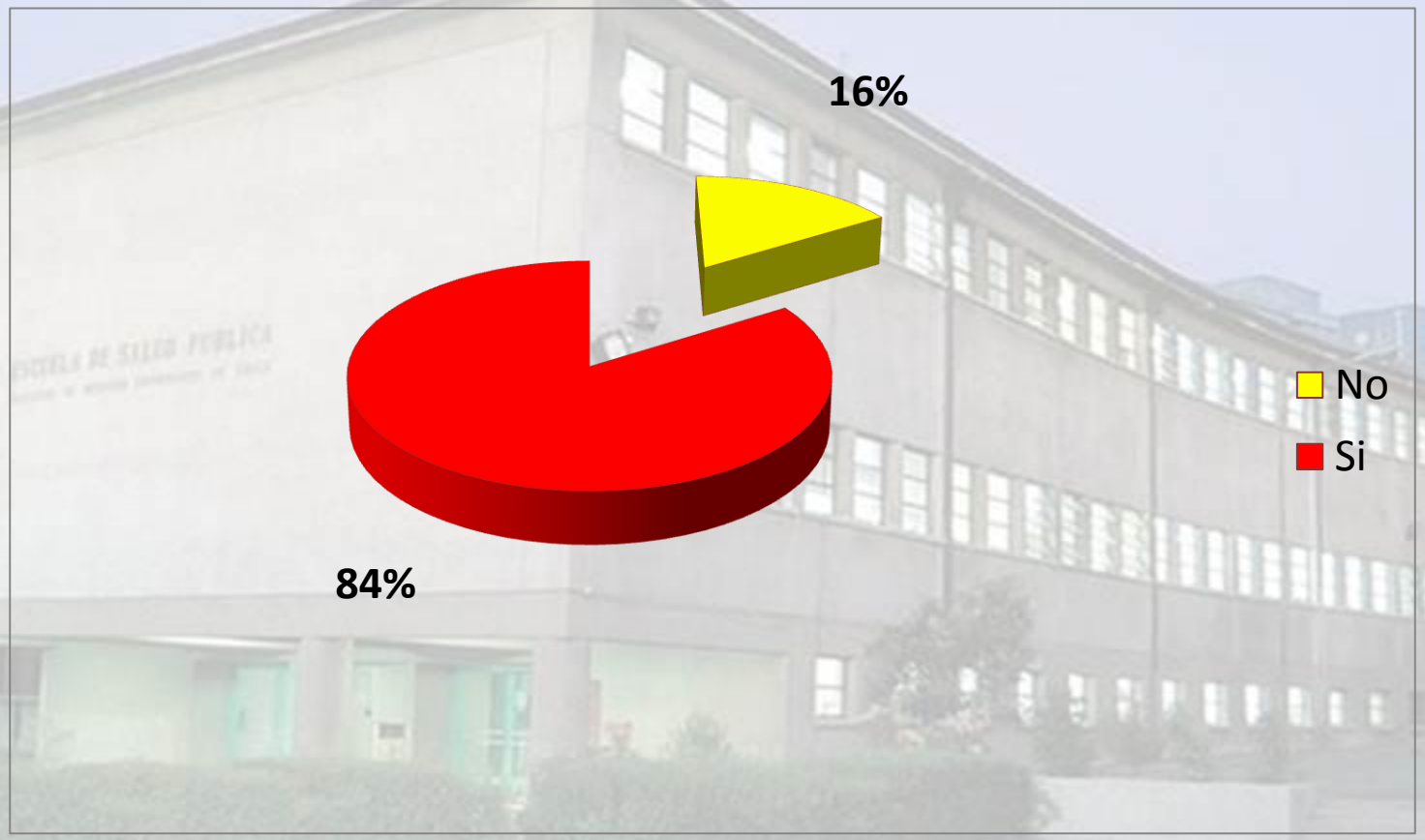
Fuente: Boles et al(2004). Traducción propia.

Algunos hallazgos nacionales. Estudio en Trabajadores de la salud y otros

¿Por qué los trabajadores/as de la salud se presentan a trabajar enfermos/as

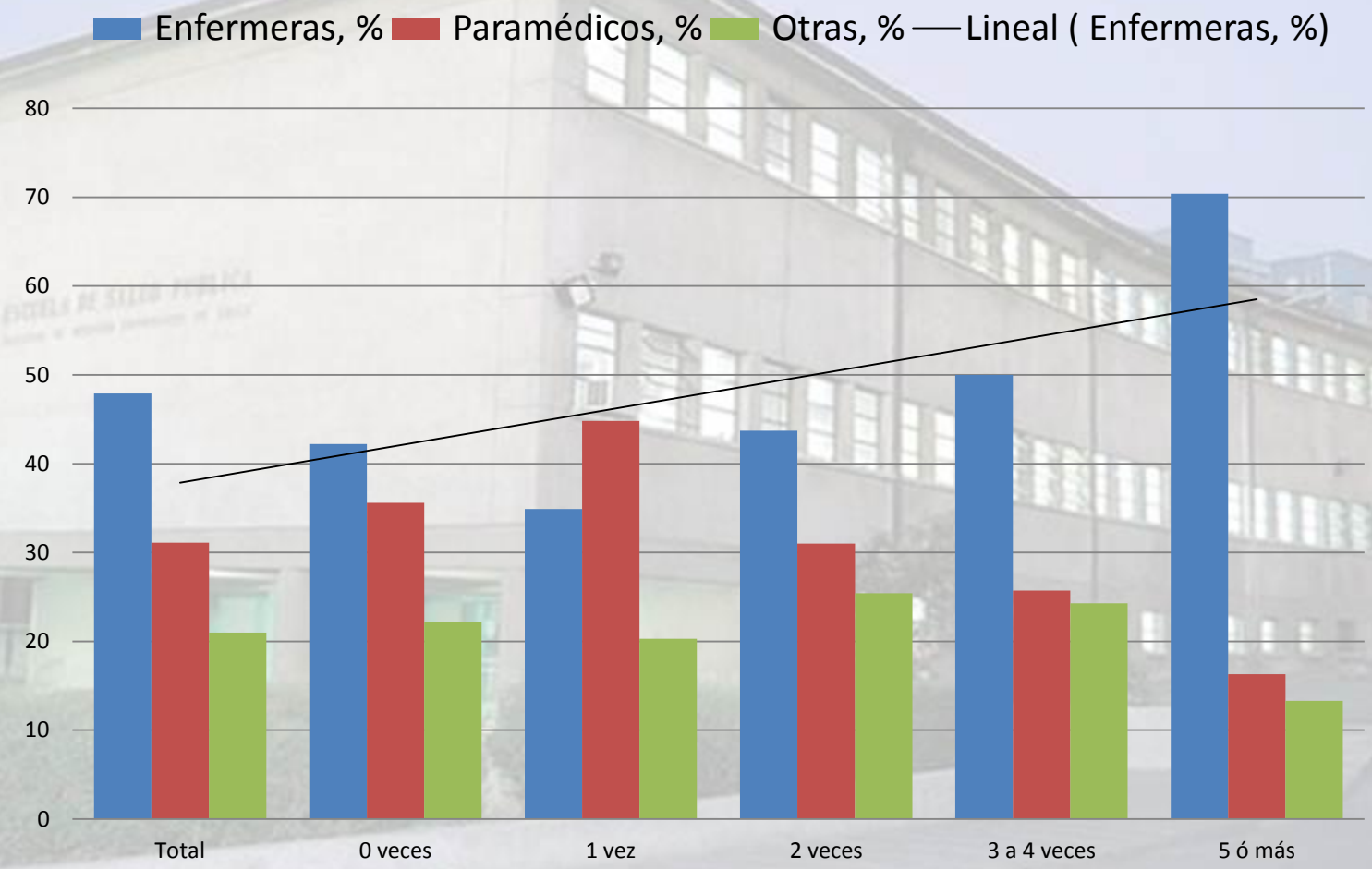
Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Asistió a trabajar enfermo/a durante el último año.



Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Haber asistido enfermo/a al trabajo durante el último año según Profesión .



Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Razones de por qué las personas asisten enfermas al trabajo. (Matriz de componentes principales, rotación Varimax)

	Componentes rotados					
Variables	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Tenía temor a que le sancionaran.	***0,927***					
Tenía temor a que le despidieran.	***0,861***					
Su jefatura se molesta cuando no asiste a trabajar aunque se sientan mal.	***0,714***					
Es un deber moral asistir al trabajo.		**0,779**				
Colaborar con sus compañeros/as de trabajo.		**0,726**				
Sentía que sus pacientes (usuarios) le necesitaban.		**0,718**				
Dejaría de ganar dinero/le disminuirían sus ingresos.			0,878			
Tenía problemas económicos.			0,841			
Tenía tareas pendientes y no existía alguien que las pudiera hacer por usted.				0,780		
No existía alguien que le remplazara				0,774		
Podía conseguir ayuda de un modo más fácil para resolver su problema.					0,715	
Tenía conflictos en su hogar y prefirió ir al trabajo para desahogarse.					0,677	
Le costó conseguir una licencia médica.						0,907
% acumulado de la varianza	17,06	32,04	44,70	55,06	64,08	71,96

Temor, miedo

Altruismo, deber moral

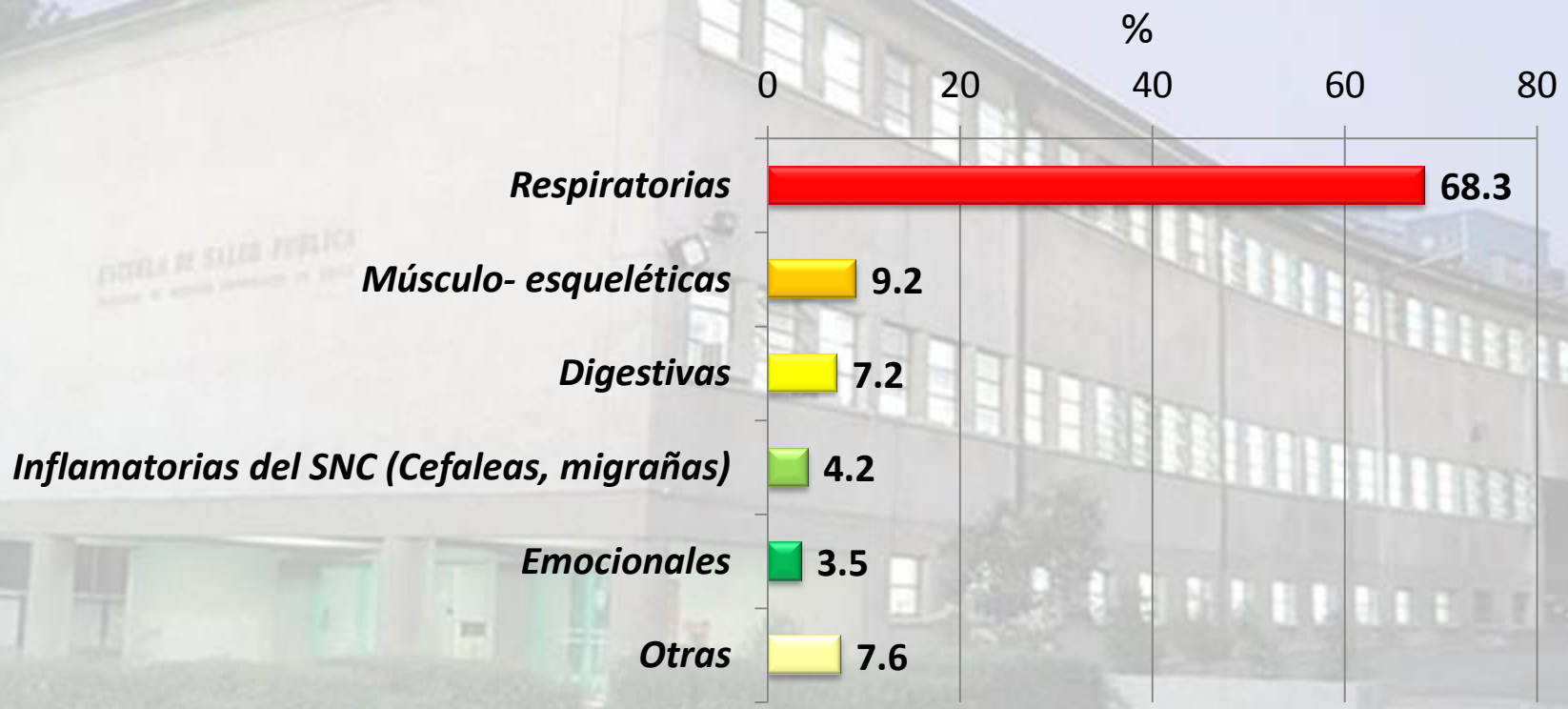
Problemas económicos

No postergar tareas

Búsqueda de Apoyo social

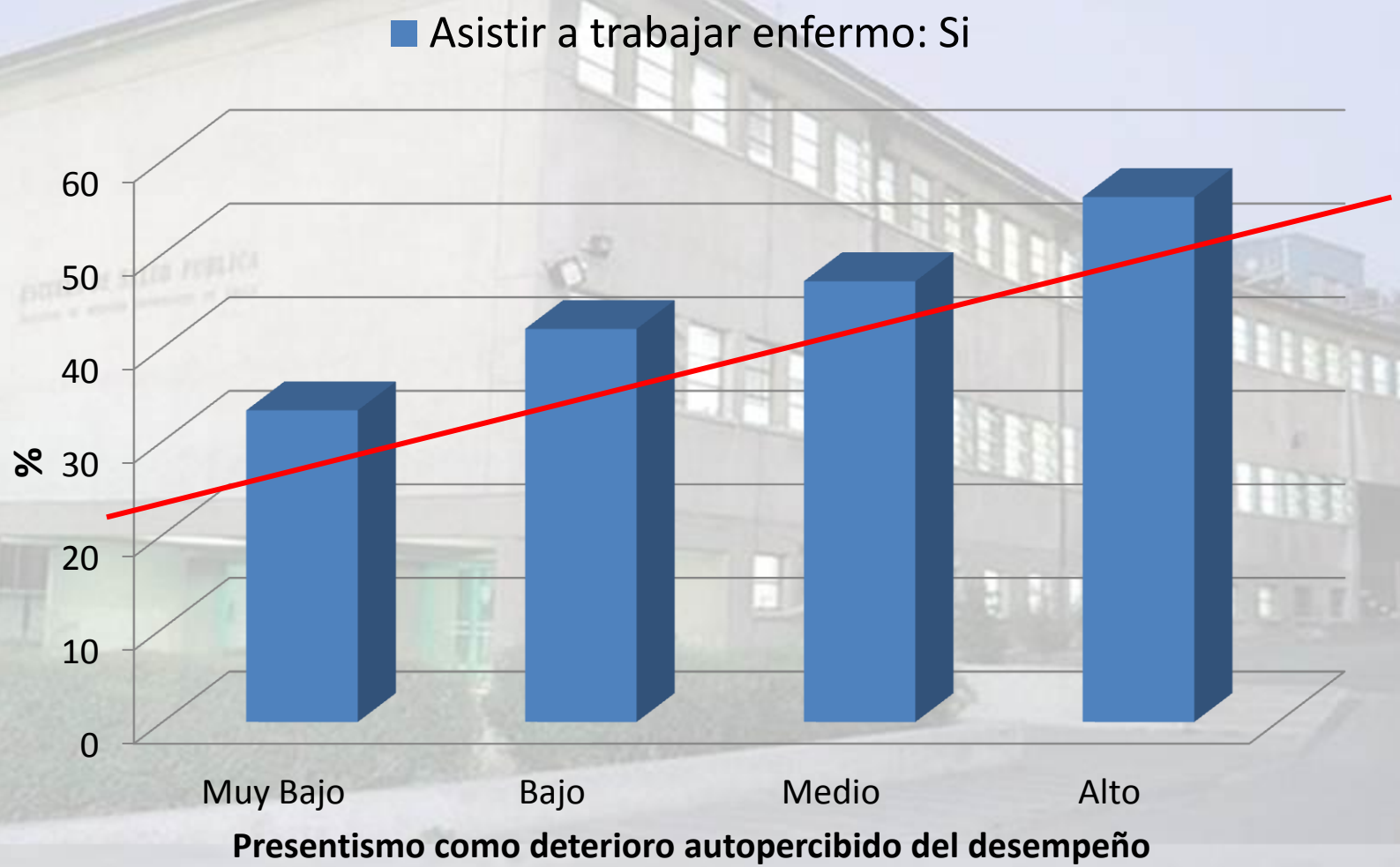
Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Enfermedades declaradas por los trabajadores cuando asistieron enfermos al trabajo (último año). (Categorización de respuestas abiertas)



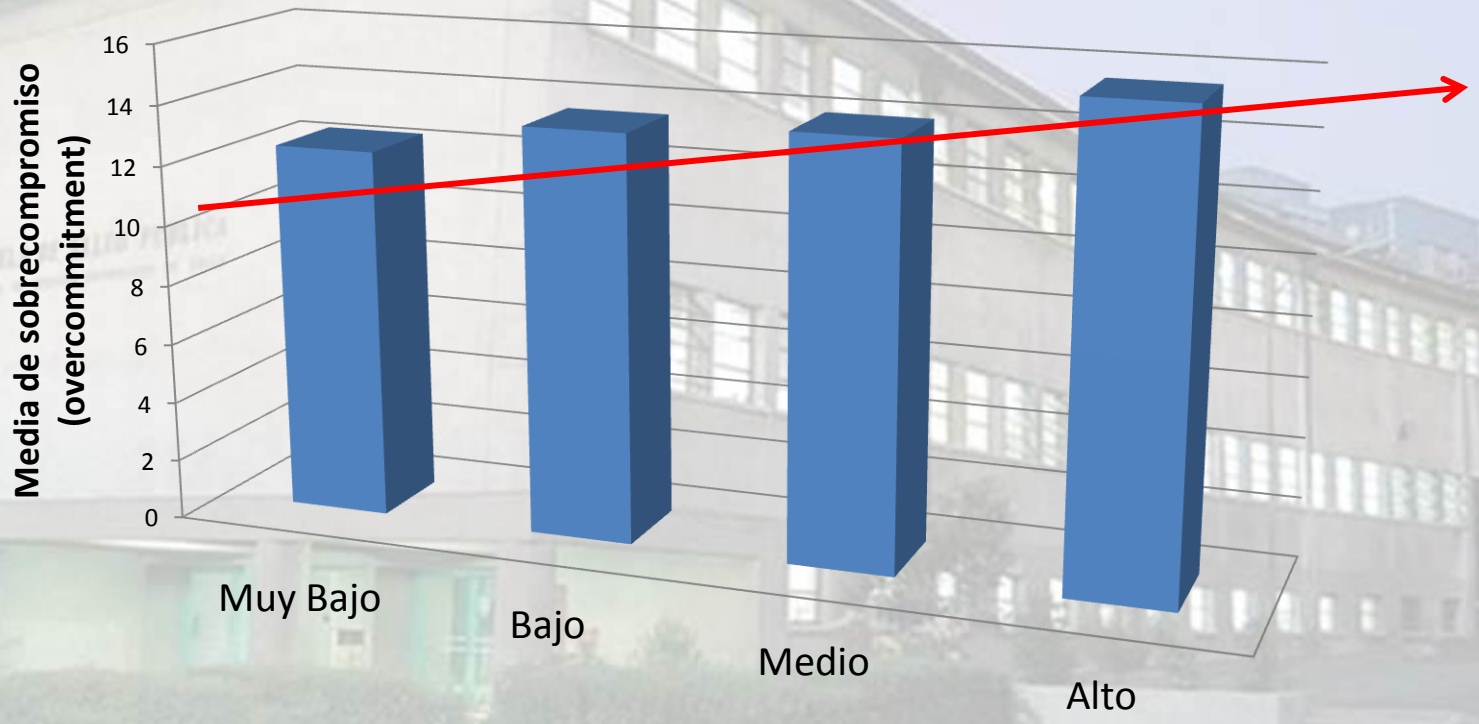
Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Asistir a trabajar enfermo y deterioro del desempeño



Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Sobrecompromiso con el trabajo y presentismo



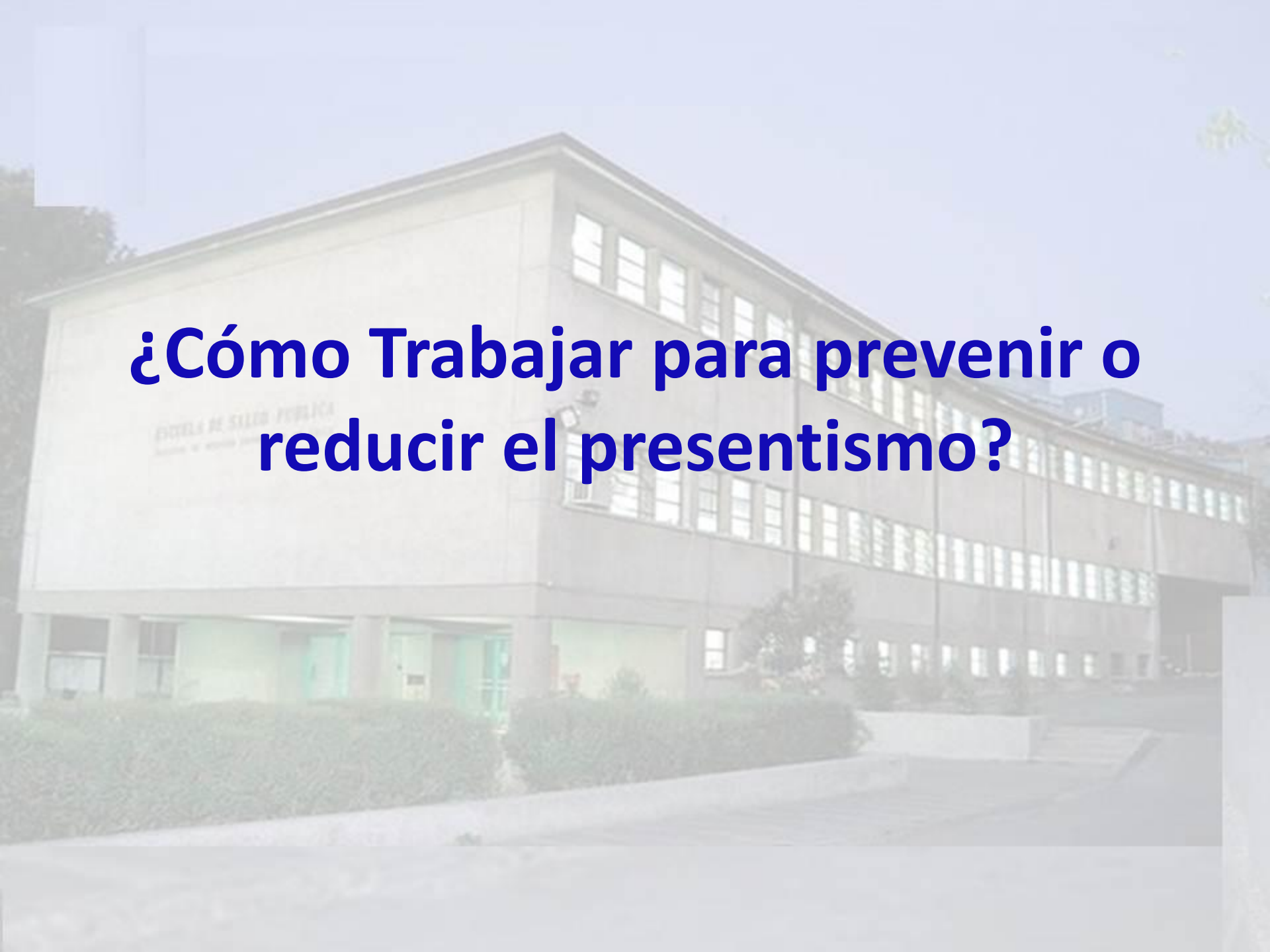
Presentismo como deterioro autopercibido del desempeño

Fuente: Vera, A. (2013). Presentismo en trabajadores de establecimientos del sistema de atención de salud en Chile. Tesis para Optar al Grado de Doctor en Salud Pública. Escuela de Salud Pública Universidad de Chile. Santiago -Chile.

Ratio entre los costos por Presentismo y Ausentismo para distintas condiciones de salud, 2013
Ejemplo de Estudio en una Empresa XXX-Chile.

	Razón (Presentismo : Ausentismo)
Sobrepeso/obesidad	35: 1
Hipertensión (HTA)	9: 1
Alergias (rinitis)	8: 1
Fatiga física y cognitiva	6: 1
Depresión	4: 1
Problemas de sueño problema	2: 1
Estrés	1: 1

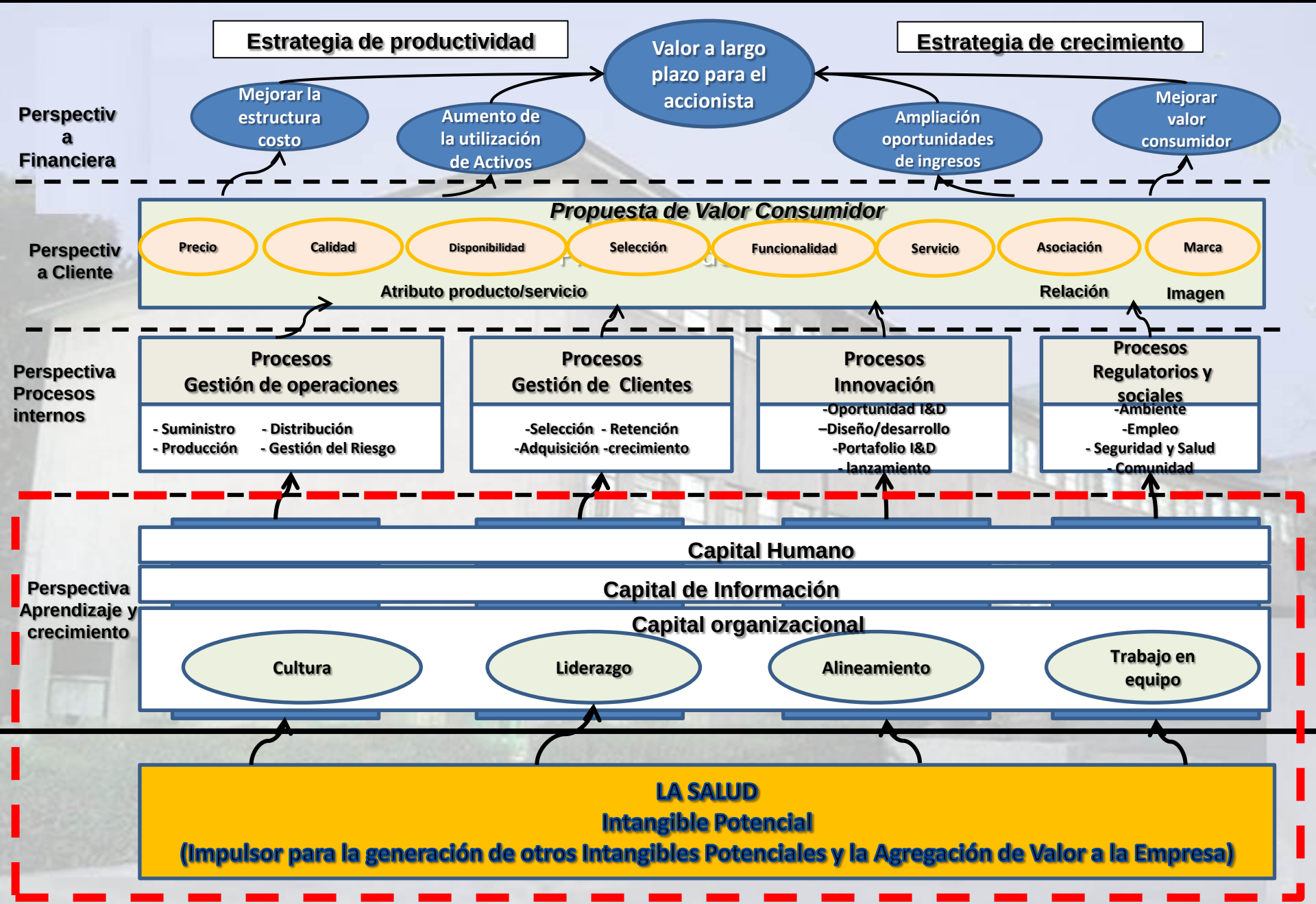
Vera, A. y Lenz, R (2013). Informe de Consultoría.



¿Cómo Trabajar para prevenir o reducir el presentismo?

La evidencia nos señala…

- Algunas recomendaciones generales:
  - Desarrollar diagnósticos a la medida. (Linea Base)
  - La estrategia o estrategias de intervención deben estar *alineadas* con la Estrategia del Negocio.
  - Utilizar enfoques multidimensionales.
  - Intervenir para la reducción del presentismo debe ser costo-efectivo (ROI).
  - Toda iniciativa de intervención debe ser a la medida y debe Agregar Valor al Negocio.



Vera, A. y Lenz, R. (2013). Invertir en la salud de los trabajadores le agrega valor al negocio. Documento en proceso de publicación.

Muchas Gracias