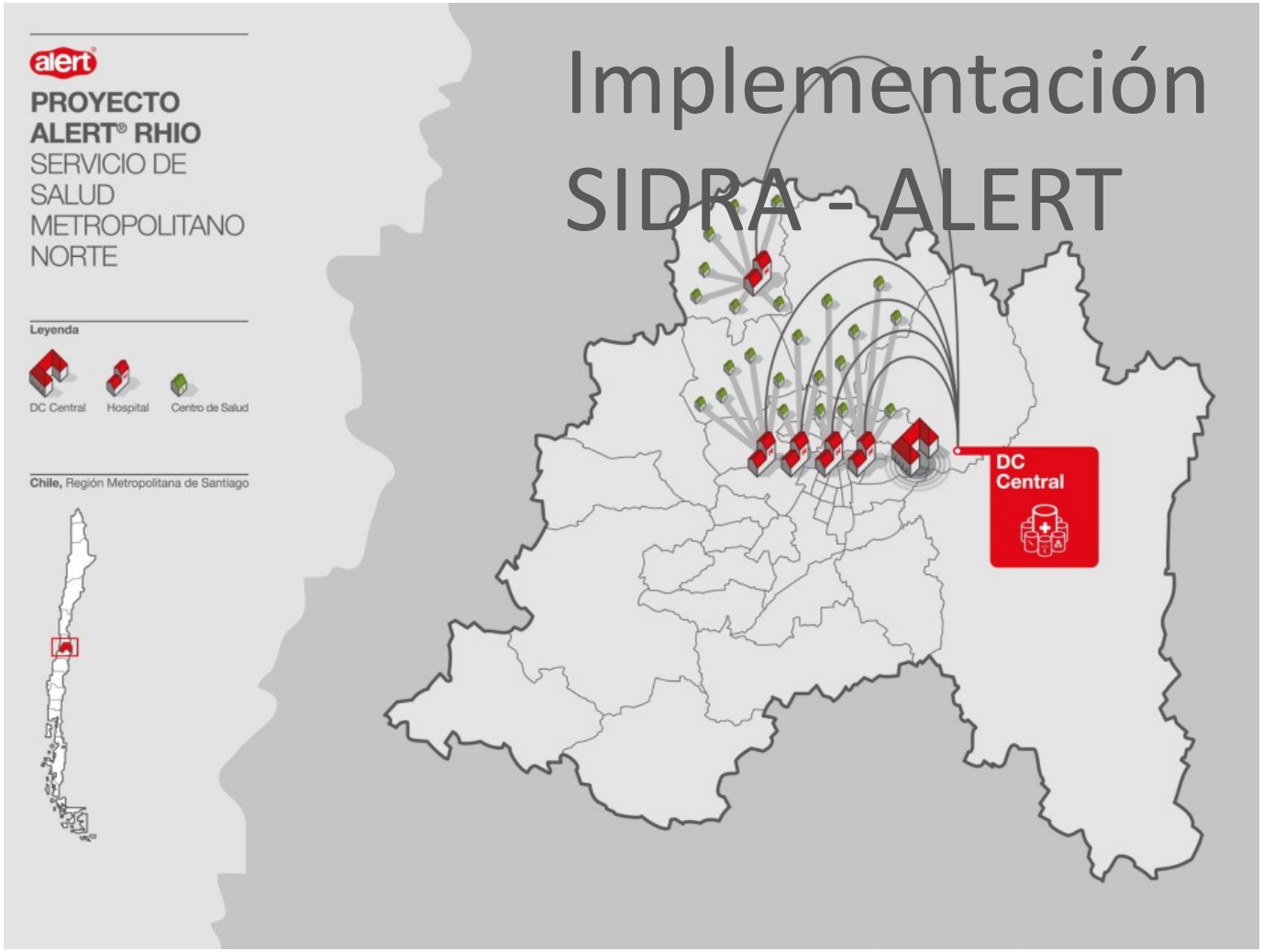
24 de Julio de 2014



Francisco J. Fernández López. Director Ejecutivo. ALERT

ExpoHospital 2014

Agenda

- Presentación de la Compañía.
- Principales problemas al largo de la implementación.
- Lecciones aprendidas.
- Conclusiones.

Paper-free healthcare.
Anywhere.

PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Fundada en 1999

Produce entornos clínicos sin papel e integra a los proveedores de cuidados con los pacientes

Solución única y completa, implementada globalmente

Utiliza tecnología web y pantallas táctiles

Multi-idioma

Se instala local o como SaaS

Los proyectos son ejecutados por ALERT o partners autorizados

PRINCIPALES VENTAJAS COMPETITIVAS DE ALERT®

TECNOLOGÍA WEB

MULTILINGÜE, GLOBAL, DISPONIBLE TANTO EN INSTALACIÓN LOCAL COMO SAAS

SENCILLO, SOLUCIÓN INTEGRAL, INCLUYE PLANIFICACIÓN

TECNOLOGÍA TÁCTIL

TODOS LOS PERFILES DE USUARIO INCLUIDOS EN LA APLICACIÓN

FLUJOS DE TRABAJO INTEGRADOS Y LÍDERES EN INTEGRACIÓN

BIOMETRÍA Y OTROS MÉTODOS DE AUTENTICACIÓN

IMPLEMENTACIÓN INNOVADORA + CONFIGURACIÓN ESTÁNDAR

CLIENTES DE REFERENCIA ALERT

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE,
Santiago de Chile,
Chile

SECRETARÍA DE ESTADO PARA LA SALUD,
Minas Gerais,
Brasil

MINISTERIO DE SALUD,
Lisboa,
Portugal

CENTRO DE UROLOGÍA SABAH AL-AHMAD,
Kuwait

SERVICIO DE SALUD INDIO,
Tuba City,
Arizona, EEUU

UNIMED BH,
Belo Horizonte,
Brasil

HOSPITAL LA TOUR,
Ginebra,
Suiza

HOSPITALES UNIVERSITARIOS BRIGHTON AND SUSSEX, NHS,
Brighton,
Reino Unido

SAN JOSÉ TEC. DE MONTERREY,
Monterrey,
México

INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER,
Río de Janeiro,
Brasil

HOSPITAL AMERICANO DE PARÍS,
París,
Francia

HOSPITAL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA CATÓLICA DE CHILE,
Santiago de Chile,
Chile

ALERT ADOPTADO EN 13 PAÍSES Y FUNCIONANDO EN 11

FILIALES

Benelux
Brasil
Francia
México
Singapur
España
Reino Unido
Estados Unidos

SOCIOS LICENCIADOS

Guatemala
Kuwait
México
Estados Unidos

DISTRIBUIDORES

Angola
Chile
Italia

SOCIOS DE PRODUCTO

Brasil

Operativo
Contratado

Principales problemas al largo de la implementación

- Definición del la empresa chilena indicada para apoyar implementación SIDRA de ALERT;
- Ajuste del producto a los requerimientos complejos necesarios al mercado CL (ej. REM; frecuentes cambios en la información necesaria en lo informes estadísticos);
- Implementación de procesos fraccionados de atención (ej. flujo de Referencia - Contra referencia);
- Insuficientes recursos humanos para apoyar las implementaciones por parte de los involucrados.

Principales problemas al largo de la implementación

- Falta de estandarización de los procesos clínicos asistenciales.
- Implementación de los estándares técnicos necesarios:
  - Medicamentos;
  - HL7;
  - Terminología clinica: SNOMED-CT; CIE10.
- Problemas con infraestructura tecnológica (PCs, puntos de red y conexión con ancho de banda adecuado)
- Problemas de Financiamiento del proyecto.

Lecciones aprendidas

- Gestión del cambio y enfoque en el uso de las herramientas (implementado vs en utilización).
- Importancia del involucramiento y liderazgo clínico en la implementación.
- Equipo de proyecto con adecuados recursos comprometidos.
- Implementación de Procesos clínicos completos y estandarizados.
- Mejoría de los procesos de localización del software.
- Enfoque en la entrega de información de gestión para tomada de decisión.

Conclusiones

- Mejorar la experiencia de atención, asegurando la continuidad del cuidado de cada paciente.
- Integrar la operación y gestión de los ámbitos clínicos y administrativos.
- Disponer de información oportuna para la toma de decisiones.
- Avanzar en la estandarización de procesos de atención.
- Contribuir para disminuir el error médico.
- Integrar los flujos de información y mejorar la accesibilidad de la información clínica.