Fecha 24 julio 2014

SCI
División Salud
Grupo SCI

Deloitte.

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha Julio 2014

«La importancia de la Gestión por Procesos para Optimizar la Gestión Clínica»

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Interrogantes a responder y comprender

- ✓ *¿Cuál es Modelo de Negocio de mi Organización?*
- ✓ *¿Cómo aseguramos el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de Salud ?*
- ✓ *¿Qué impacto tienen los procesos clínicos en los KPI Estratégicos?*
- ✓ *¿Cómo se integran y se relacionan las componentes de la organización en la Arquitectura Hospitalaria?*
- ✓ *¿Qué procesos clínicos críticos tengo?*
- ✓ *¿Cómo estandarizo mis procesos clínicos y/o de soporte clínico?*
- ✓ *¿ Cómo me relaciono con los aseguradores ?*
- ✓ *¿ Cómo cobro bien los servicios e insumos en las cuentas de los pacientes?*
- ✓ *¿ Como controlo los días calle?*

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Interrogantes a responder y comprender

- ✓ *¿Cuáles son las prácticas de trabajo y cultura ?*
- ✓ *¿Cuáles son los riesgos y cómo los controlo?*
- ✓ *¿Qué Sistemas "TIC" tengo y que tareas atienden?*
- ✓ *¿ Cuál es el plan de comunicaciones que apoya la transformación ?*
- ✓ *¿ Tengo el compromiso de la alta dirección y de los grupos de interés para hacer cambios ?*
- ✓ *¿ Es importante la optimización de los procesos para apoyar la implantación del HIS o un ERP?*
- ✓ *¿ Tengo los recursos monetarios y equipo de trabajo para apoyar los cambios?*
- ✓ *¿ Cómo lo hacemos mejor y que beneficios se obtienen?*

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Objetivos Estratégicos - Actividades - Flujos-Sistemas TI - Roles – Competencia – Procedimientos – Indicadores - Riesgos –Cumplimiento - Estructura – Politicas – Modelos de Calidad - Clientes

¿CÓMO INTEGRO LOS COMPONENTES Y HAGO LA GESTIÓN DEL CAMBIO?

Fecha 24 julio 2014

¿Cómo lo hacemos……?

1° paso...

Desarrollando un Marco de Trabajo apoyado de un M.R.S*. que contenga las mejores prácticas para implantación de un "BPM Clínico" que permita:

integrar medir controlar mejorar y mantener los procesos que apoyan los ***Proyectos de Transformación y/o de Mejora Continua.***

* ***M.R.S.*** = Modelo de Referencia de Salud, validado por profesionales de la salud.

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

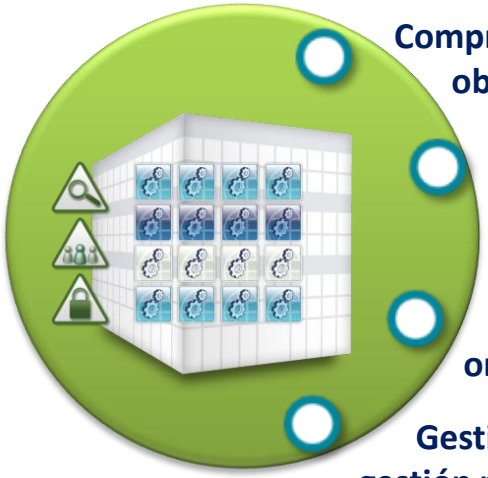
“Gestión por Procesos”
Como lo logramos

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

¿Cómo lo logramos?



Comprendiendo sus lineamientos estratégicos: su visión, misión, cultura, valores, sus objetivos estratégicos y riesgos que pueden impactar los objetivos.

Descubriendo, buscando y comprendiendo su realidad clínica para alinearla a sus objetivos estratégicos por medio de la gestión por procesos.

Sincronizando las tecnologías, las personas y todos los recursos organizacionales para alcanzar metas concretas .

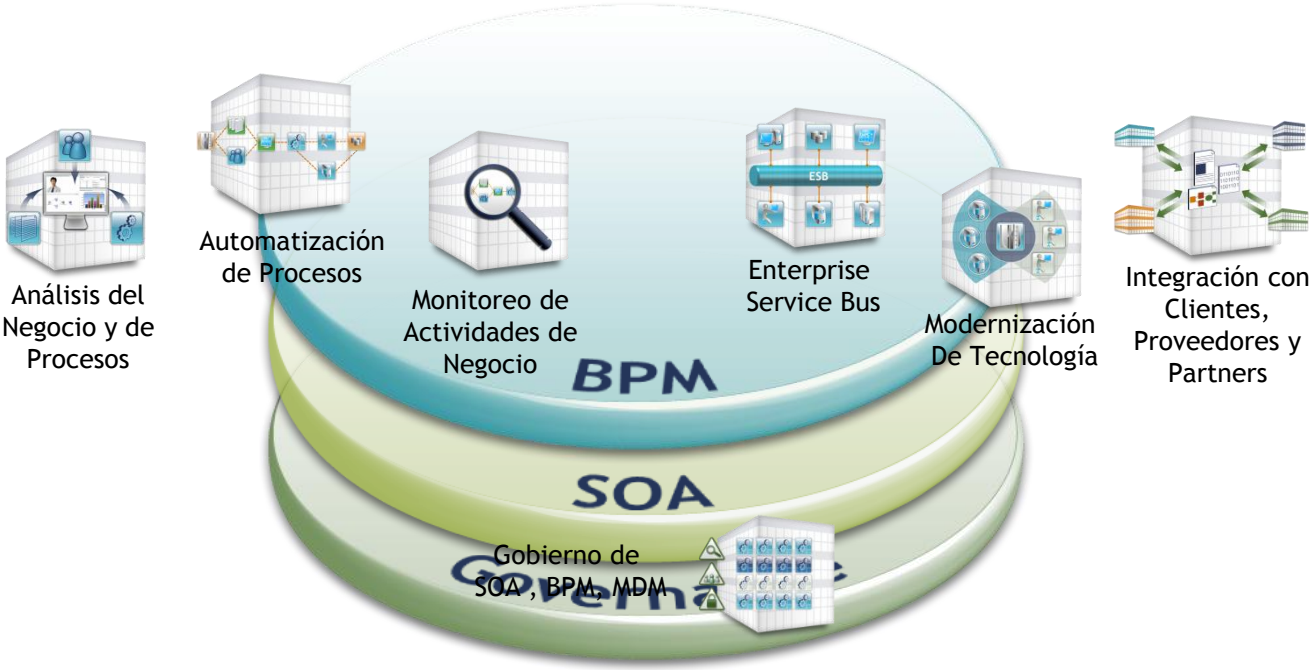
Gestionando el ciclo de vida de las diferentes líneas de negocio a través de la gestión por procesos y gestión del cambio.

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS CLAVES DE LOS SERVICIOS DE BPM

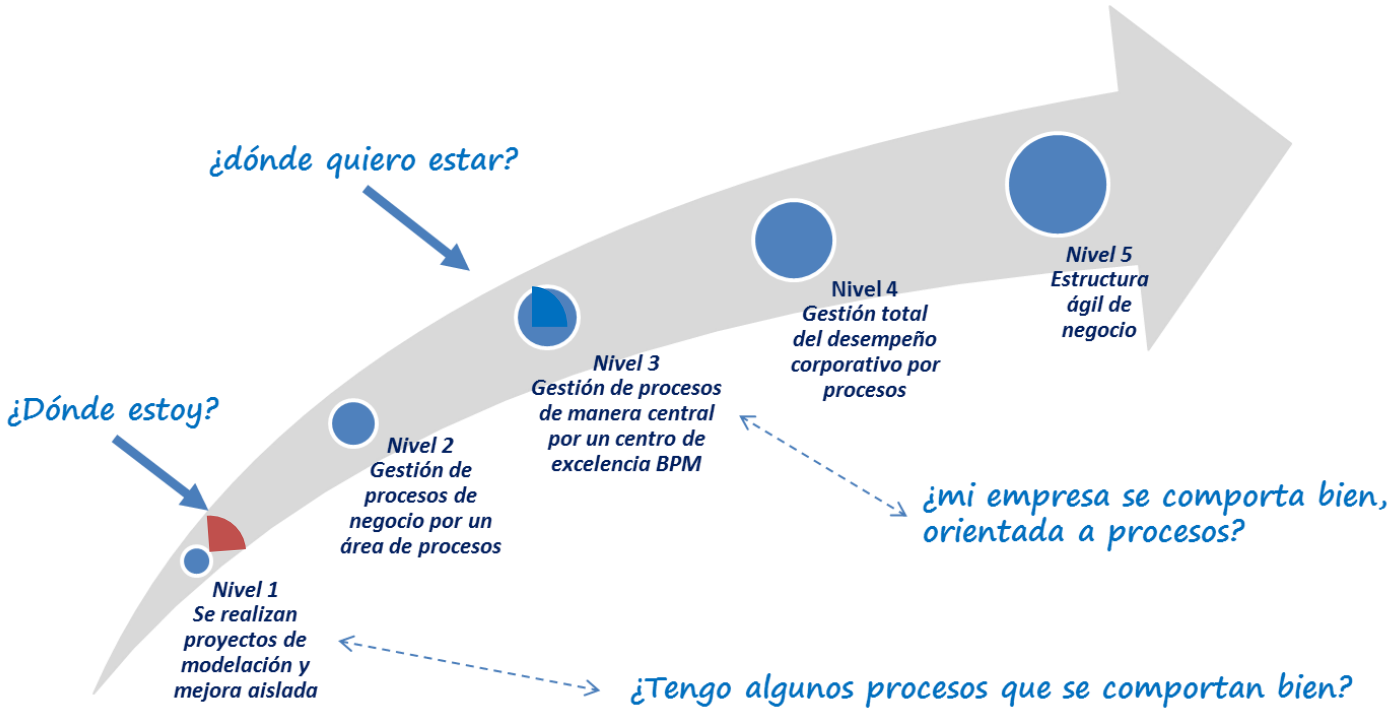


ESTRATEGIA ALINEADA	MEJORAS PROCESOS	HABILITACIÓN SOA	GOBIERNO BPM-SOA

GESTIÓN DEL CAMBIO

Fecha 24 julio 2014

¿Dónde estoy? y ¿dónde quiero llegar ? ***Roadmap para la Gestión de Procesos.***



Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Arquitectura Empresarial Hospitalaria
Sistema Integrado de Gestión Clínica

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Metodologia
“Rediseño de Procesos Hospitalarios”

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Etapas de Trabajo Proyecto BPM

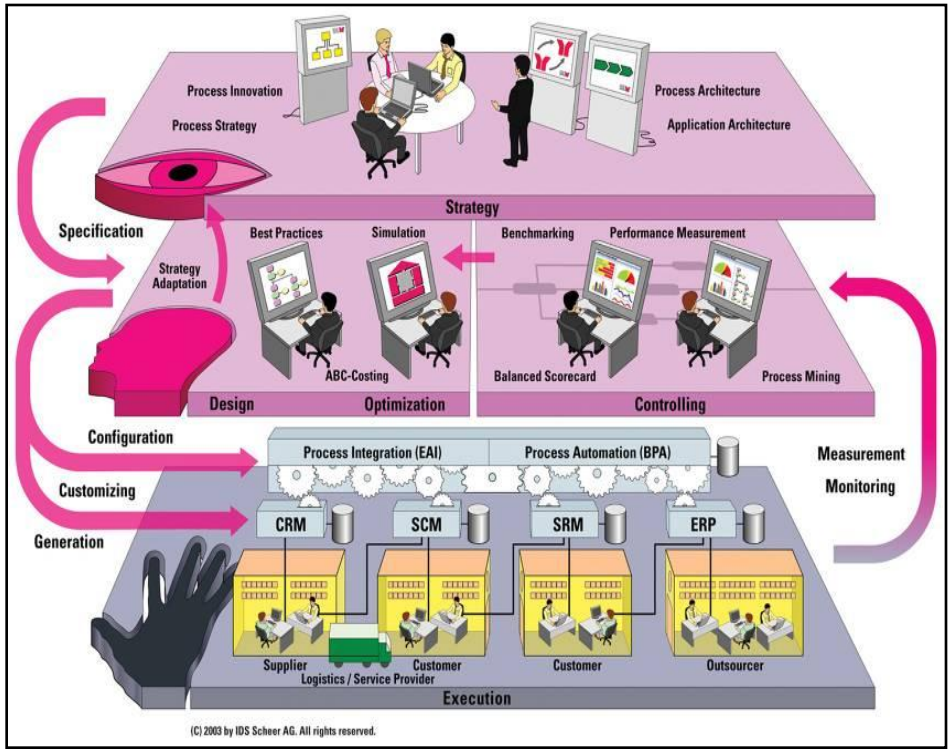
ESTRATEGIA
Análisis y Comprensión del Negocio, Cadena de Valor, Procesos Críticos

DISEÑO
Levantamiento del As Is. / Propuesta de Mejoras Simulación de impactos / Rediseño To Be. / Planes de Implementación.

IMPLEMENTACIÓN
Gestión del Cambio e Implementación TI, / Organización y Procesos.

CONTROL
Monitoreo de los procesos / Control y Auditoría.

GESTIÓN DEL CAMBIO

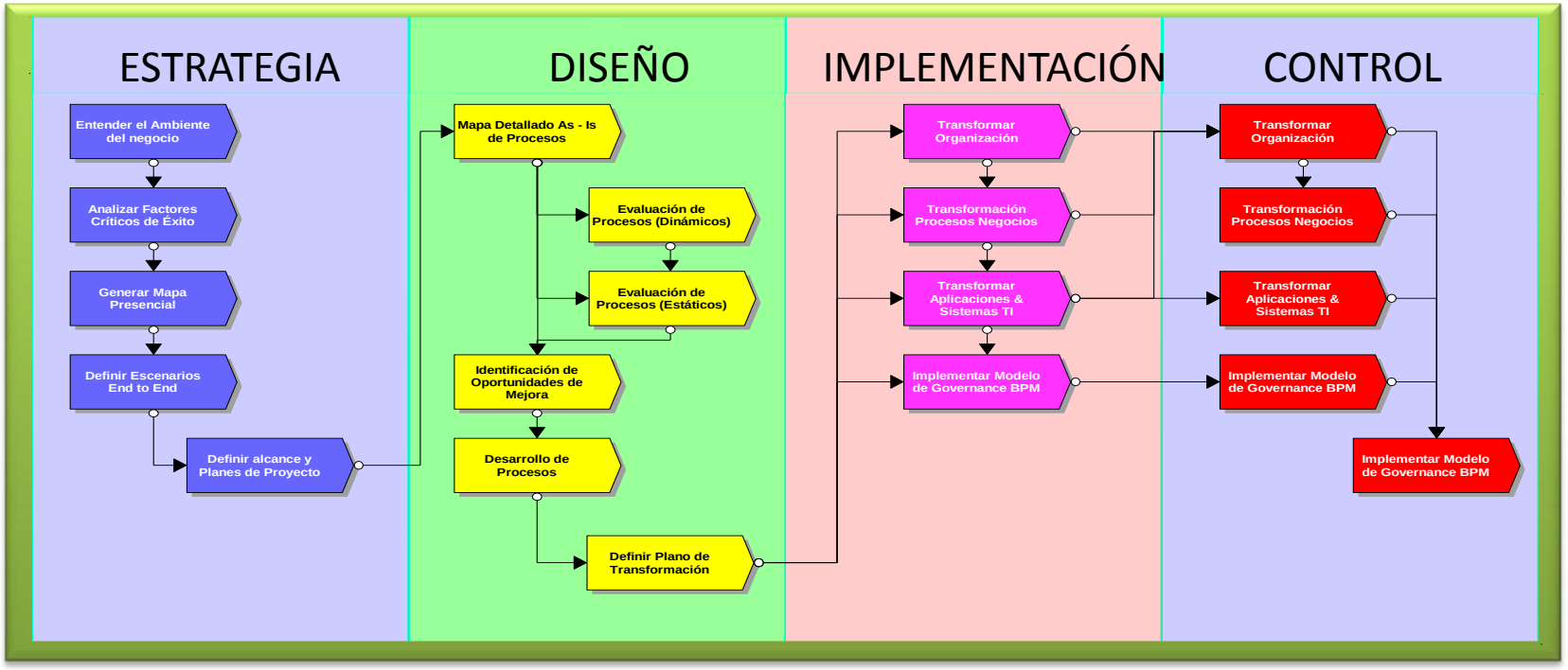


Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

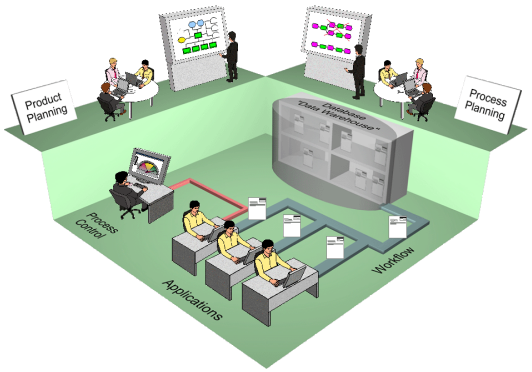
MAPA PARA TRANSFORMACIÓN
PROCESOS DE NEGOCIO HOSPITALARIO



Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014



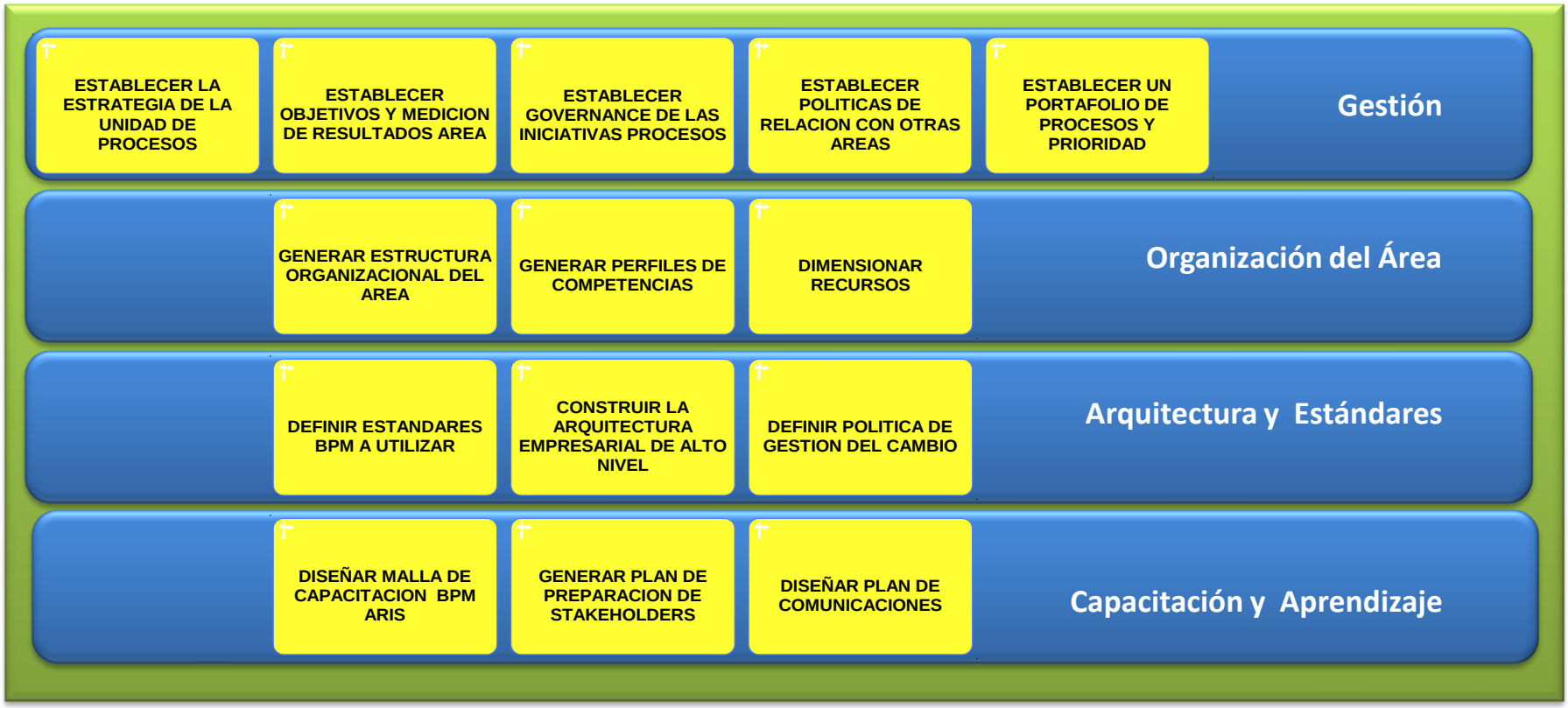
4 Pilares
para crear el Área de BPM en Salud

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

ACTIVIDADES A REALIZAR PARA EL ÁREA DE PROCESOS Y SU PLAN DE IMPLEMENTACIÓN



Fecha 24 julio 2014

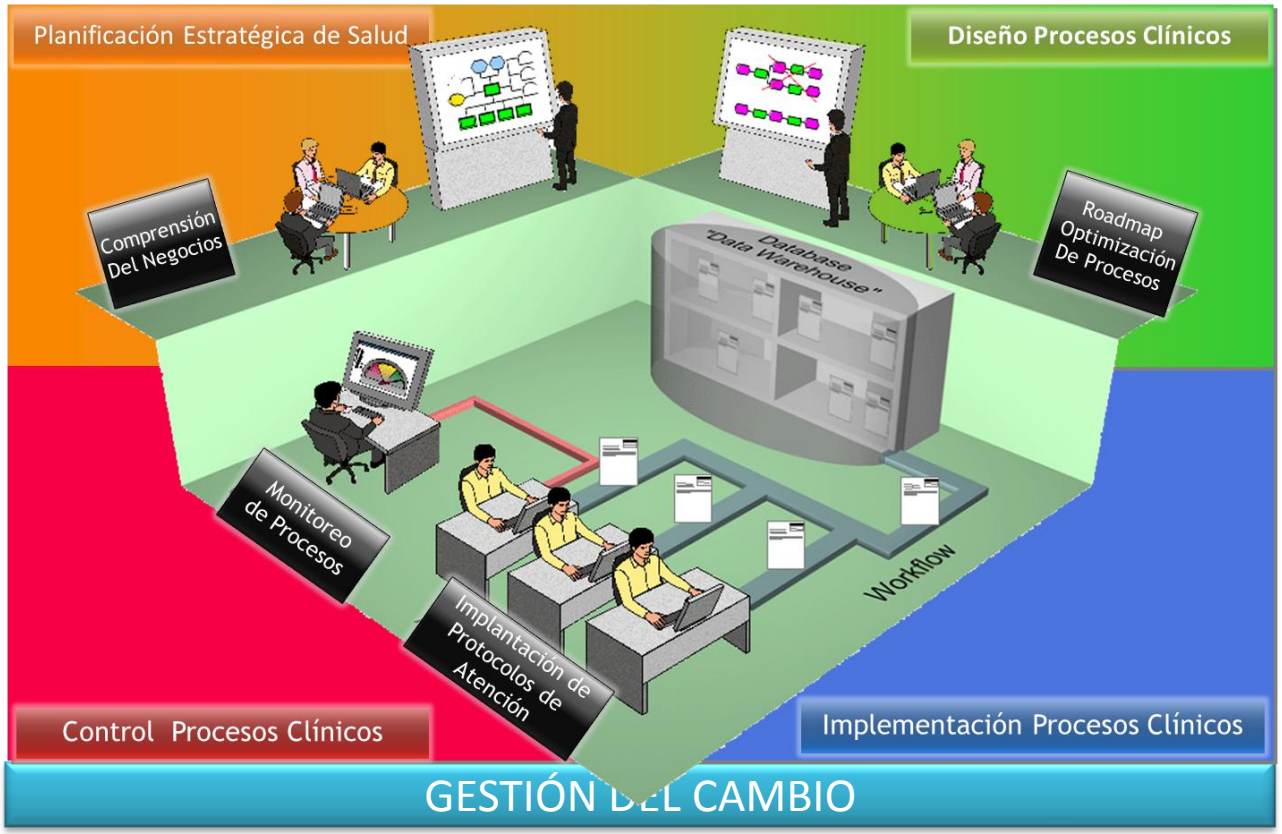
Esquema de Intervención para la Optimización de Procesos Hospitalarios

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Etapas y Gobierno BPM Clínico

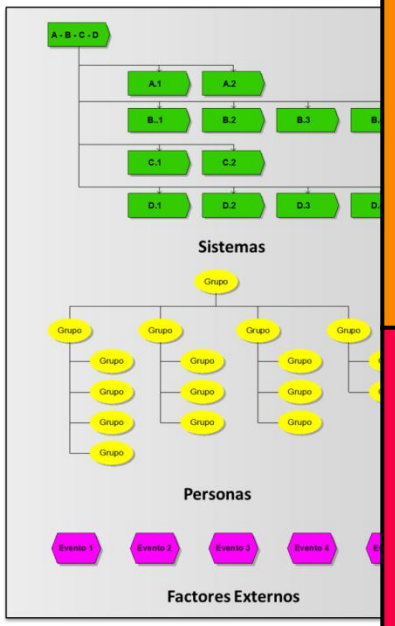


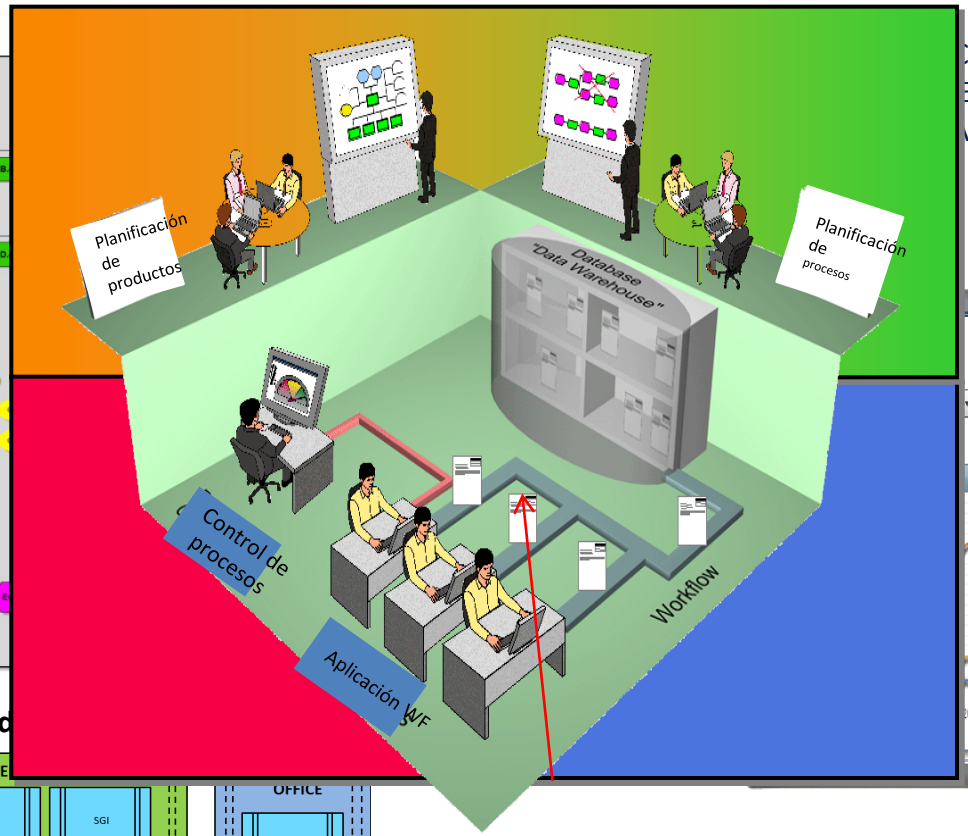
Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

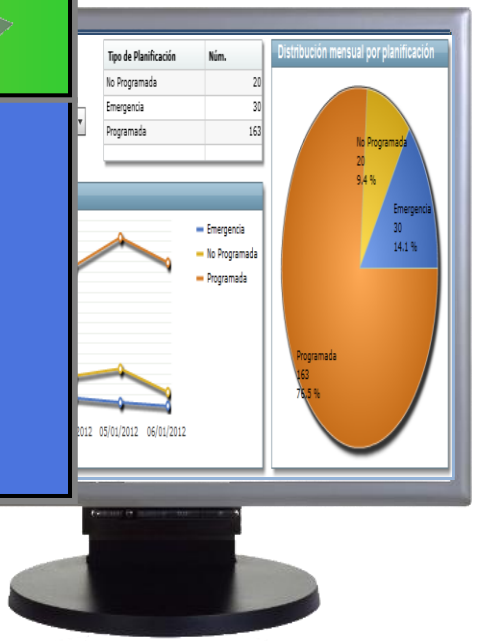
Fecha 24 julio 2014

Gobierno de Procesos

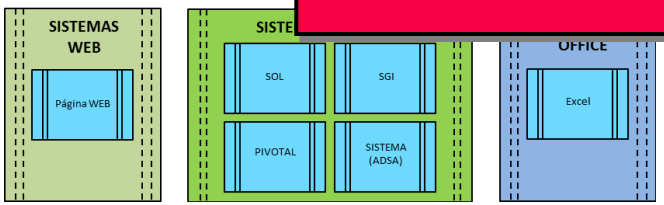




LIENTES,
ESTIÓN DE
ALARIOS



Mapa d



Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Conclusión

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

¿ Nos ganaremos
el OSCAR por construir
Más programas ***Z***….?

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

¿ O por ser la empresa en la que más preguntas quedaron sin responder ?

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Algunos Beneficios

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014

Fecha 24 julio 2014

Beneficios de la gestión por procesos

- ✓ Apoya la acreditación
- ✓ Eliminas los silos
- ✓ Se crean responsable del Procesos (toma de conciencia) para cumplir con objetivo del procesos
- ✓ Permite monitorear el desempeño
- ✓ Control de costos
- ✓ Bajar tiempos de respuestas
- ✓ Permite una atención centrada en el paciente
- ✓ Innovar
- ✓ Mejora continua.

Fecha 24 julio 2014

Muchas Gracias

Sr. Harold Maringuer S. - Socio Gerente General Grupo SCI
en alianza con Deloitte

ExpoHospital 2014