



**Instituto de  
Salud Pública  
Andrés Bello**

Universidad Andrés Bello

# V Encuesta de Salud RM-V y VIII región Junio 2014

Realizada para el Instituto de Salud Pública UNAB por

Héctor Sánchez  
Director  
Instituto de Salud Pública  
UNAB



FORMAR

TRANSFORMAR



# Antecedentes

El **Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello** se ha preocupado por el desarrollo y difusión de investigaciones que contribuyan a la comprensión de las políticas públicas en Salud. Su objetivo es contribuir con información útil para la toma de decisiones.

El gobierno está empeñado en impulsar una reforma a las Isapres y al modelo de financiamiento del sistema de salud.

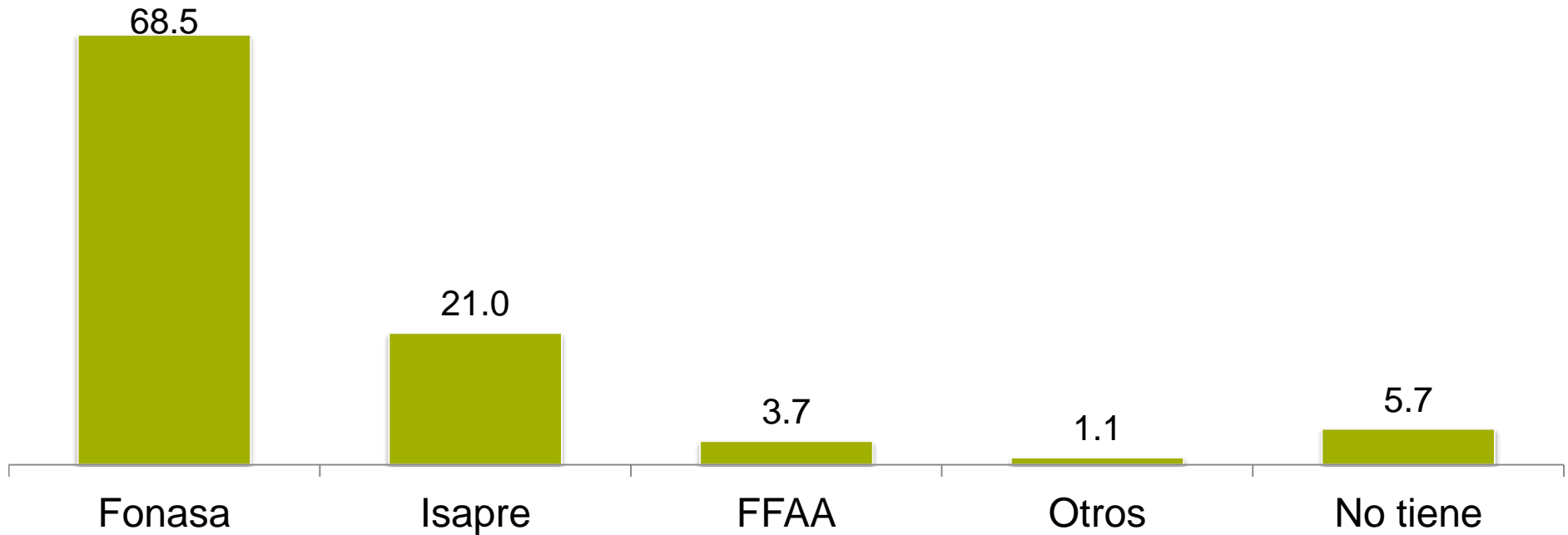
En este contexto, lanza el capítulo de financiamiento de la **V Encuesta sobre el Sistema de Salud Chileno**. Por consiguiente, el presente informe pretende ser un aporte en la comprensión de la percepción de usuarios acerca del sistema de salud actual y la manera cómo perciben algunas políticas sociales.

A continuación, se presenta la metodología empleada y principales resultados observados en el ámbito de financiamiento.

# Ficha Metodológica

<b>Diseño</b>	Estudio Cuantitativo. Encuestas de hogares (cara a cara) y uso de un cuestionario estructurado Selección de la muestra probabilística en todas sus etapas..
<b>Grupo Objetivo</b>	Población mayor de 18 años, residente del Gran Santiago, Gran Valparaíso y Gran Concepción.
<b>Tamaño Muestral</b>	1.206 casos, segmentados según región, sexo, nivel socioeconómico y edad.
<b>Error muestral</b>	El tamaño de la muestra se asocia a un error estadístico de +/- 2,85% con un nivel de confianza del 95%.
<b>Instrumento de Medición</b>	Cuestionario estructurado, con preguntas cerradas, de respuesta simple. Instrumento basado en diseño utilizado por el Instituto de Salud Pública-UNAB y GfK Adimark.
<b>Período de Medición</b>	5 a 26 de Junio de 2014.

## Distribución de la muestra según sistema de salud 2014



¿Qué sistema de salud tiene usted? (Respuesta Única)

Base total: 1206 casos

FORMAR

TRANSFORMAR

# Financiamiento de la salud

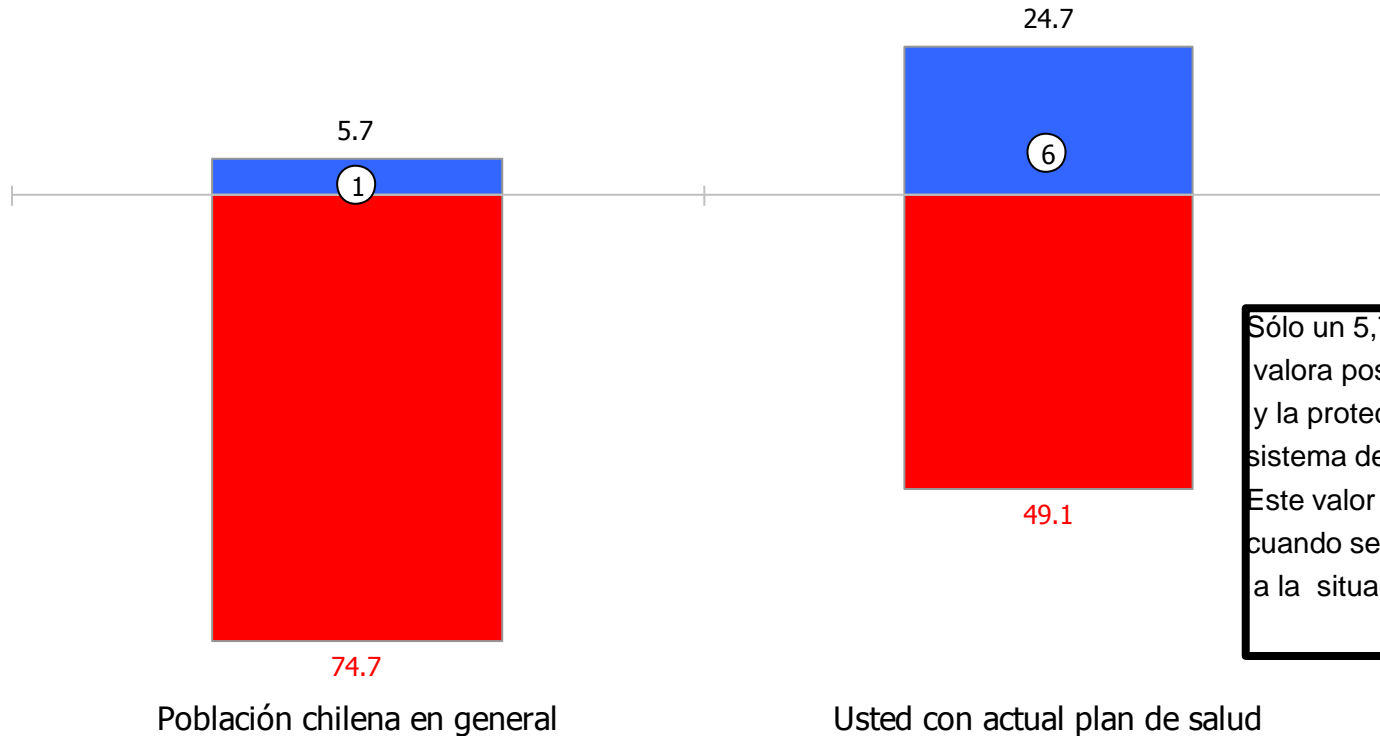
FORMAR

TRANSFORMAR



# Cobertura y protección financiera

- % Muy protegido 6 y 7
- % nada protegido 1 a 4
- % de 7



Sólo un 5,7% de a población valora positivamente la cobertura y la protección financiera del sistema de salud Chileno . Este valor aumenta a un 24,7% cuando se traslada la evaluación a la situación personal.

¿Cuán cubierto y protegido financieramente cree usted que se siente la población chilena con su actual plan de salud? ¿Cuán cubierto y protegido financieramente se siente usted con su actual plan de salud? Use una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada protegido” y 7 es “muy protegido”

Base total: 1206 casos





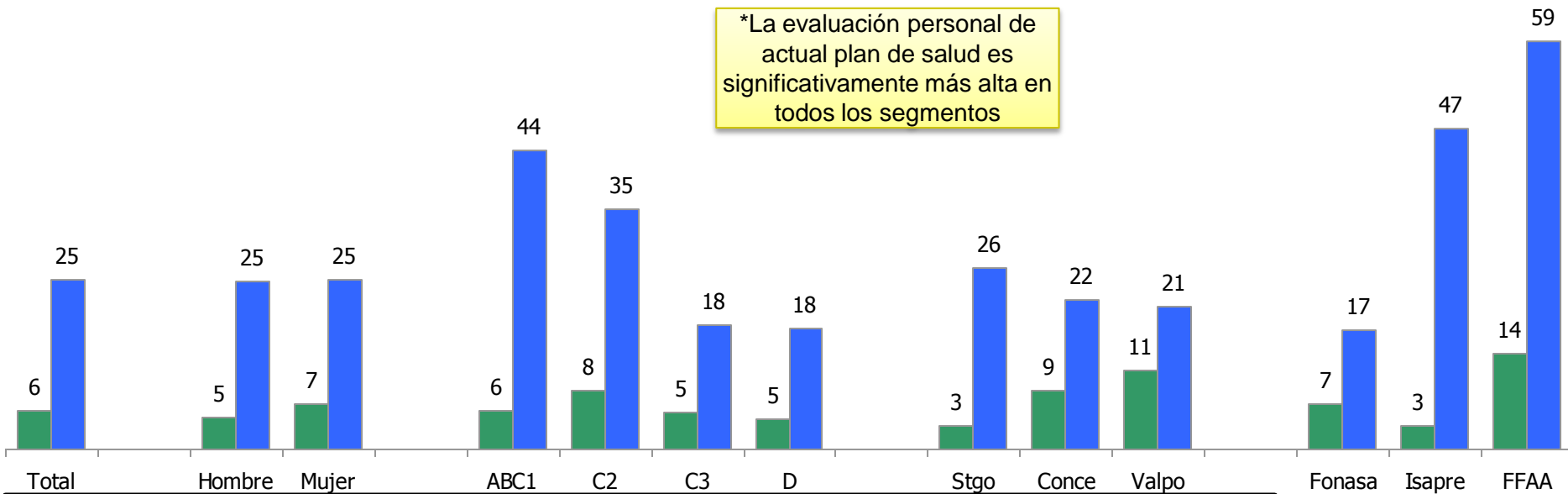
# Cobertura y protección financiera

% de Muy protegido (6 y 7)

■ Población chilena en general

■ Usted con actual plan de salud

\*La evaluación personal de actual plan de salud es significativamente más alta en todos los segmentos



La percepción sobre la cobertura y protección financiera es mejor en los grupos de población de mayores ingresos y baja drásticamente en los grupos de menores ingresos y respecto del sistema de salud al cual pertenece, lo que refleja que la gente percibe claramente la inequidad en el financiamiento de su salud

¿Cuán cubierto y protegido financieramente cree usted que se siente la población chilena con su actual plan de salud? ¿Cuán cubierto y protegido financieramente se siente usted con su actual plan de salud? Use una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada protegido" y 7 es "muy protegido"

Base total: 1206 casos

FORMAR

TRANSFORMAR



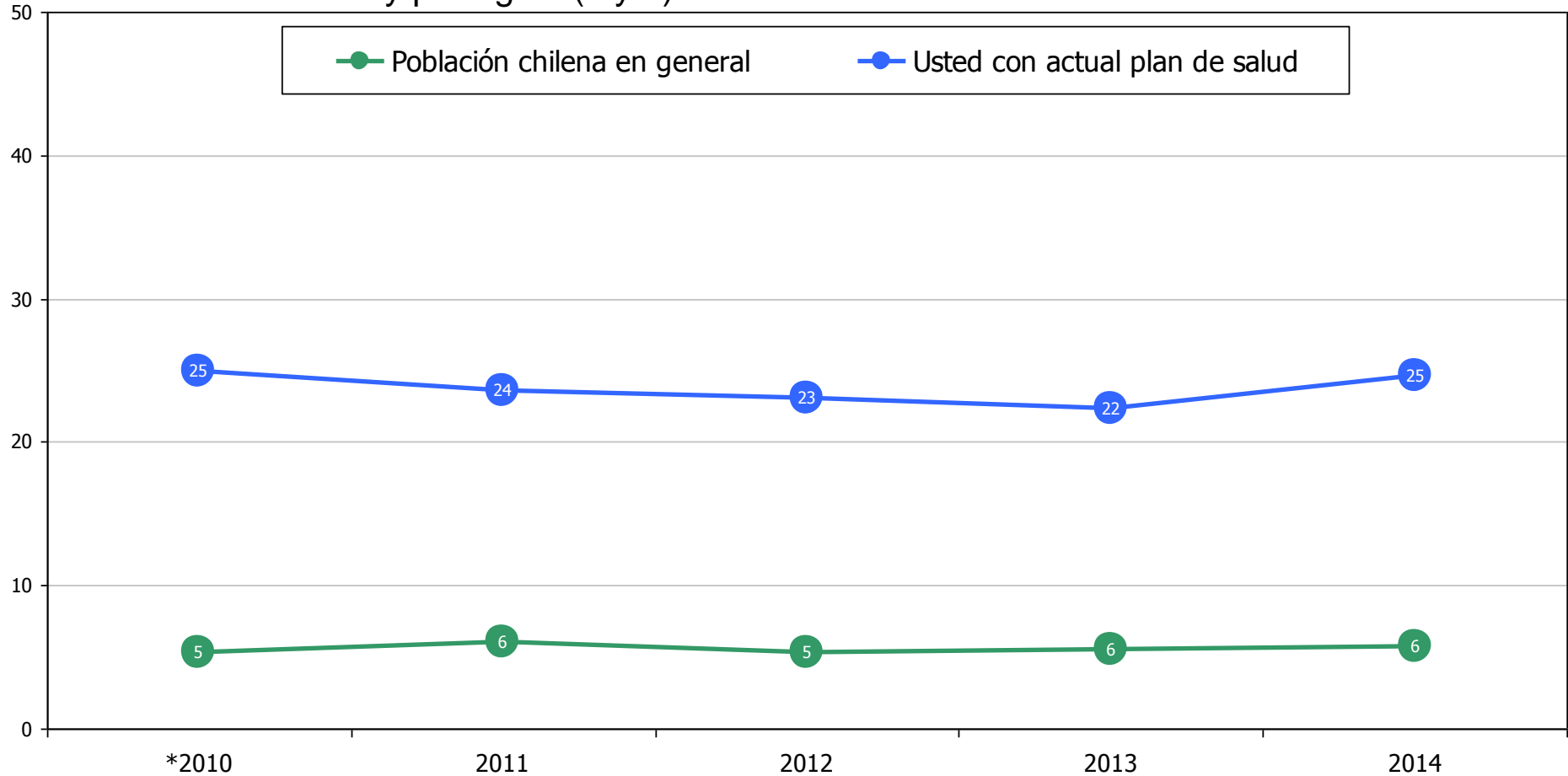
Universidad  
Andrés Bello





# Evolución cobertura y protección financiera

% de Muy protegido (6 y 7)



**A pesar del fuerte incremento del gasto en salud del país en los 2 subsistemas la población no percibe mejora en su protección financiera en los últimos 5 años y dos gobiernos**

*¿Cuán cubierto y protegido financieramente cree usted que se siente la población chilena con su actual plan de salud? ¿Cuán cubierto y protegido financieramente se siente usted con su actual plan de salud? Use una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada protegido" y 7 es "muy protegido"*

Base total: 1206 casos

FORMAR

TRANSFORMAR



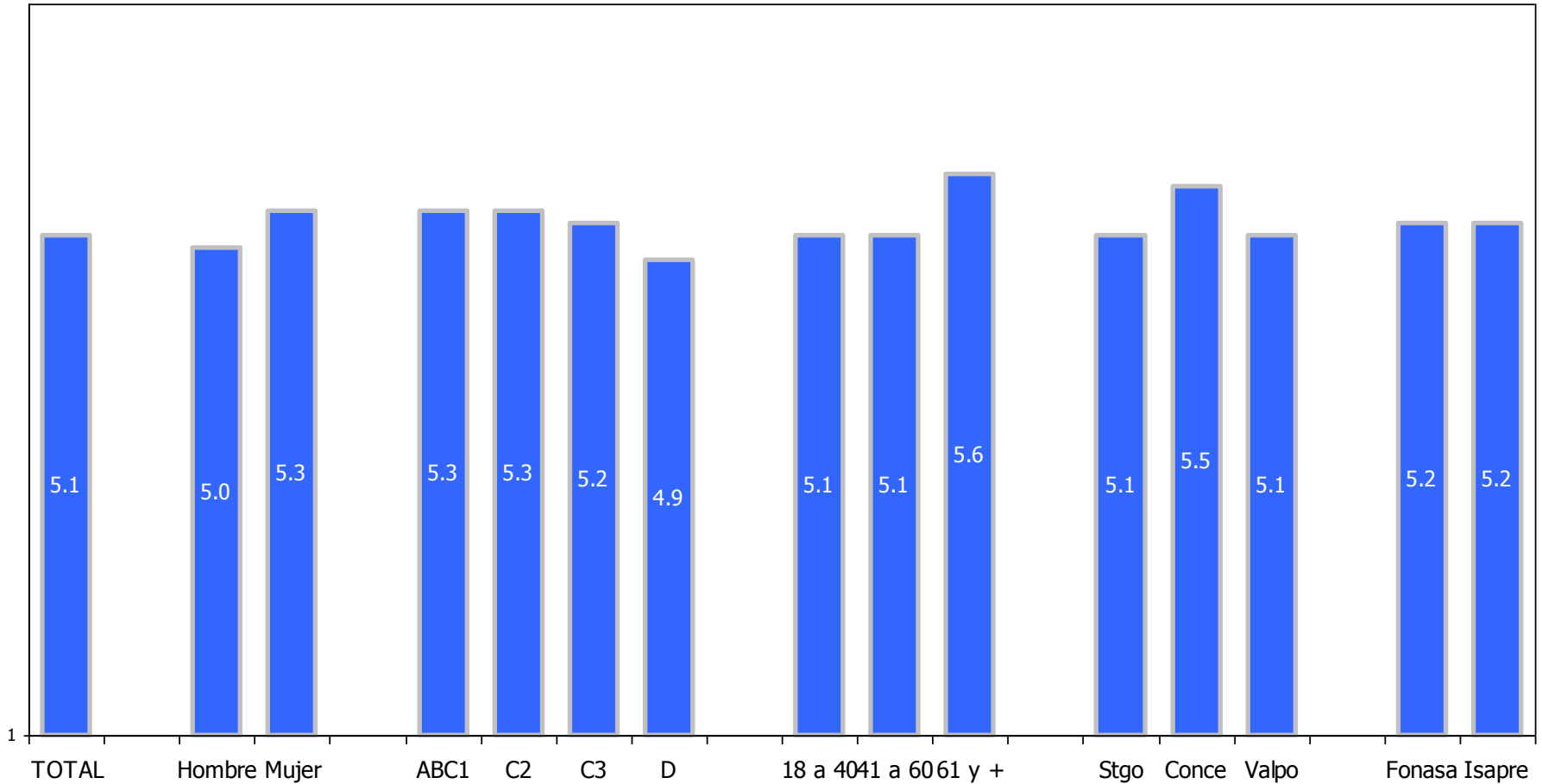
Universidad  
Andrés Bello



(\*) Medición 2010 Sólo consideró RM y V región



# Promedio Evaluación del monto que tuvo que cancelar por esa última atención



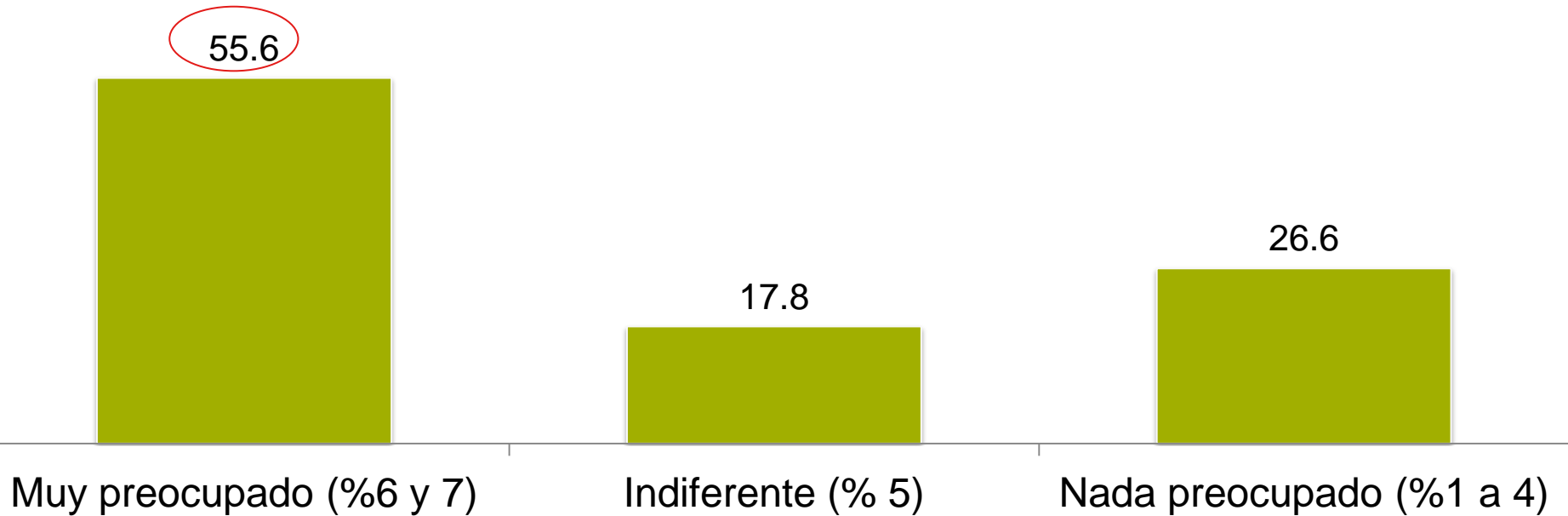
La percepción de falta de protección financiera de su sistema de salud no tiene que ver con el pago de bolsillo ya que se evalúa relativamente bien el monto cubierto

¿Con qué nota califica usted la última atención recibida en salud? Use una escala de 1 a 7, donde 1 es "muy malo" y 7 es "muy bueno".

Base total: 1206 casos



# Preocupación de sufrir una enfermedad catastrófica que no esté cubierta por el auge

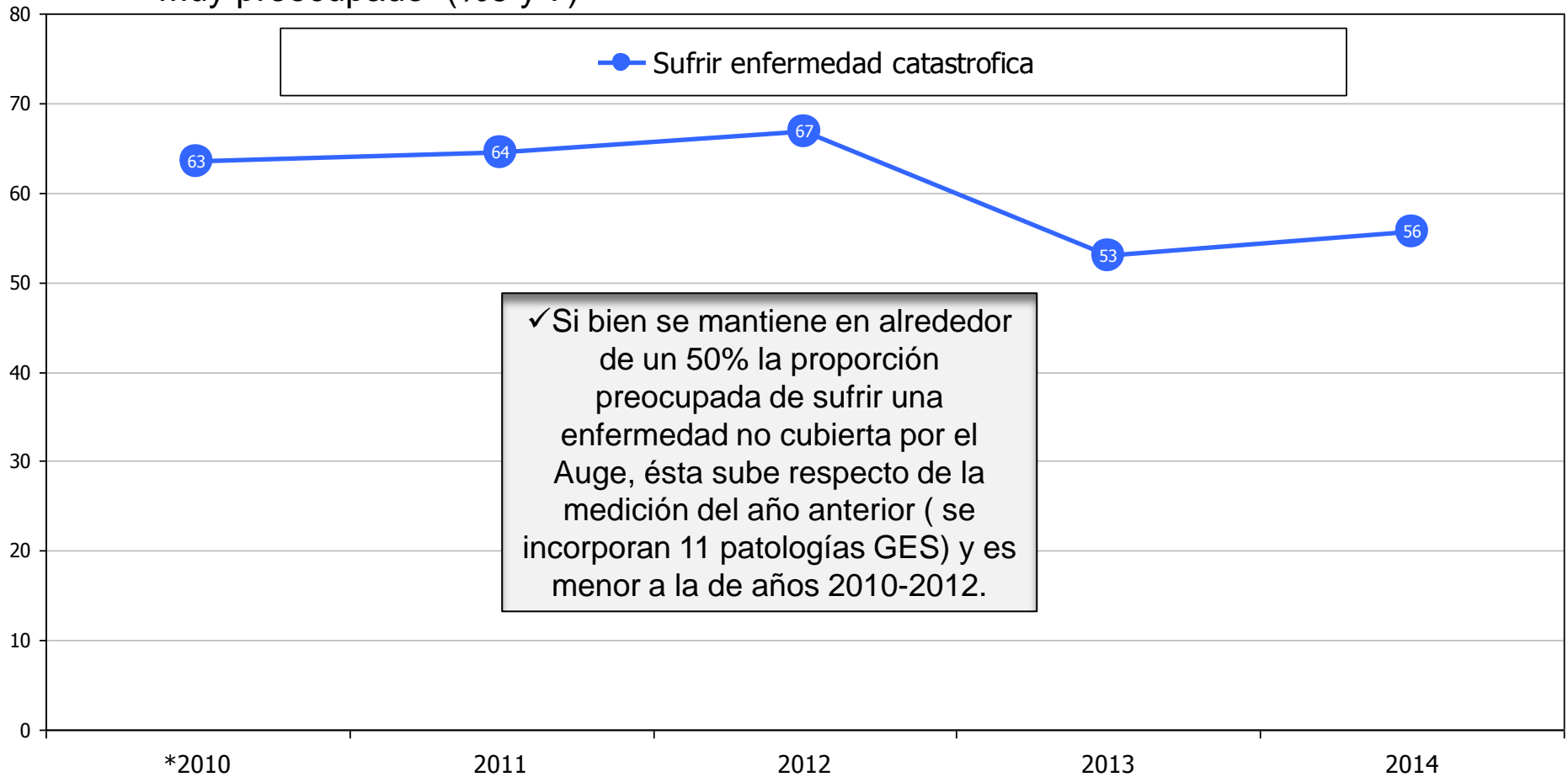


Efectivamente es el riesgo a los costos de una enfermedad catastrófica no cubierta por el AUGE la que preocupa a los Chilenos y en promedio un 56% se muestra muy preocupada : desafíos



# Preocupación de sufrir una enfermedad catastrófica que no esté cubierta por el auge

Muy preocupado (%6 y 7)



¿Cuál es el nivel de preocupación respecto a que usted sufra una enfermedad catastrófica que no esté contemplada en el Plan AUGE?  
Use una escala de 1 a 7, donde 1 es "Nada preocupado" y 7 es "Muy preocupado"

Base total

FORMAR

TRANSFORMAR



Universidad  
Andrés Bello



(\*) Medición 2010 Sólo consideró RM y V región

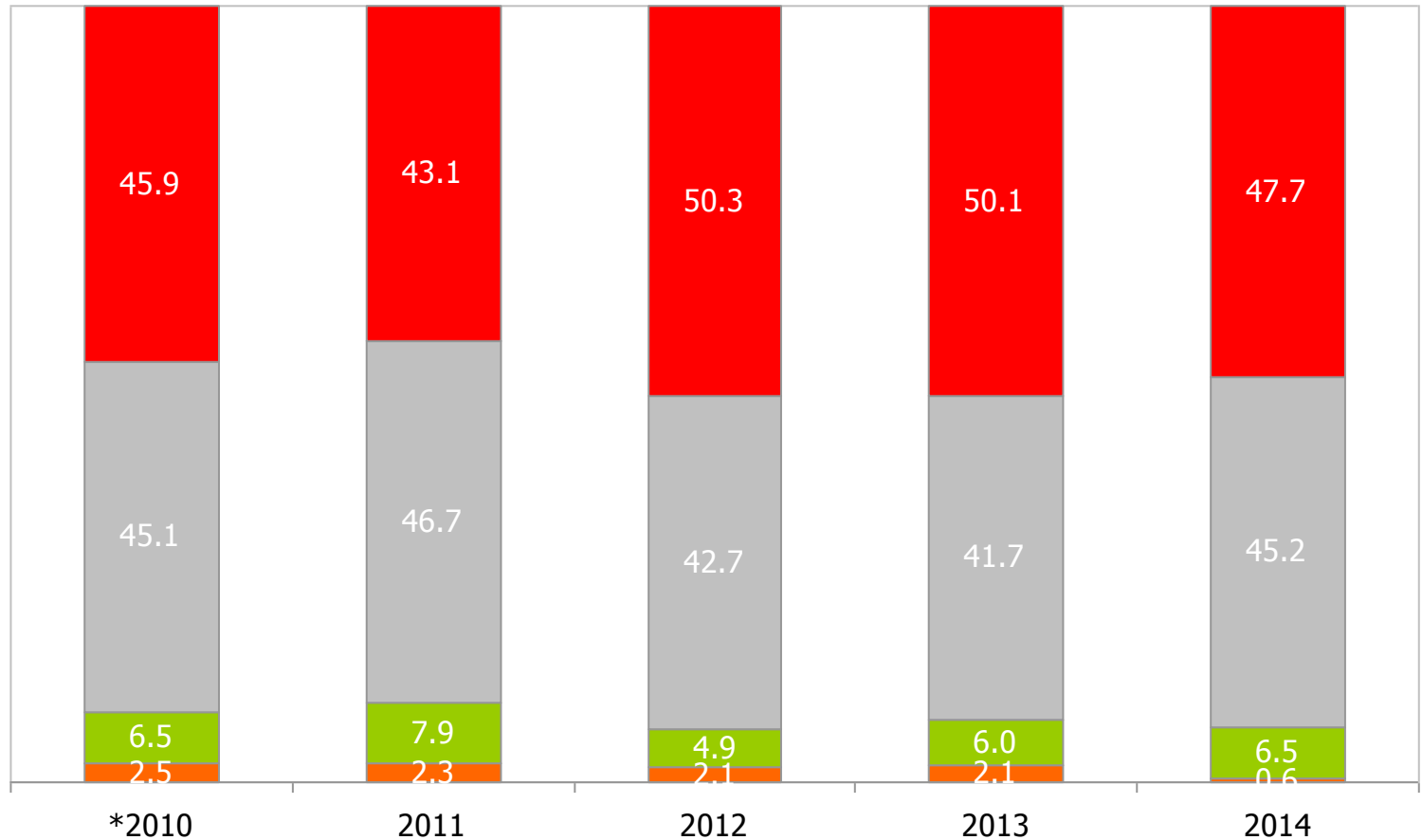
# Gasto personal (pago bolsillo) en remedios 2014



La gente percibe que su situación futura será peor que la actual ya que en el presente un 46,7% considera que el gasto ha aumentado y un 52,9% considera que a futuro aumentará más

*El gasto personal (pago bolsillo) suyo en salud incluyendo remedios, ¿Ha aumentado, se mantiene o ha disminuido comparándolo con un año atrás?  
¿Cree usted que aumentará, se mantendrá o disminuirá en un año más?*  
Base total

# Evolución gasto personal ACTUAL en remedios



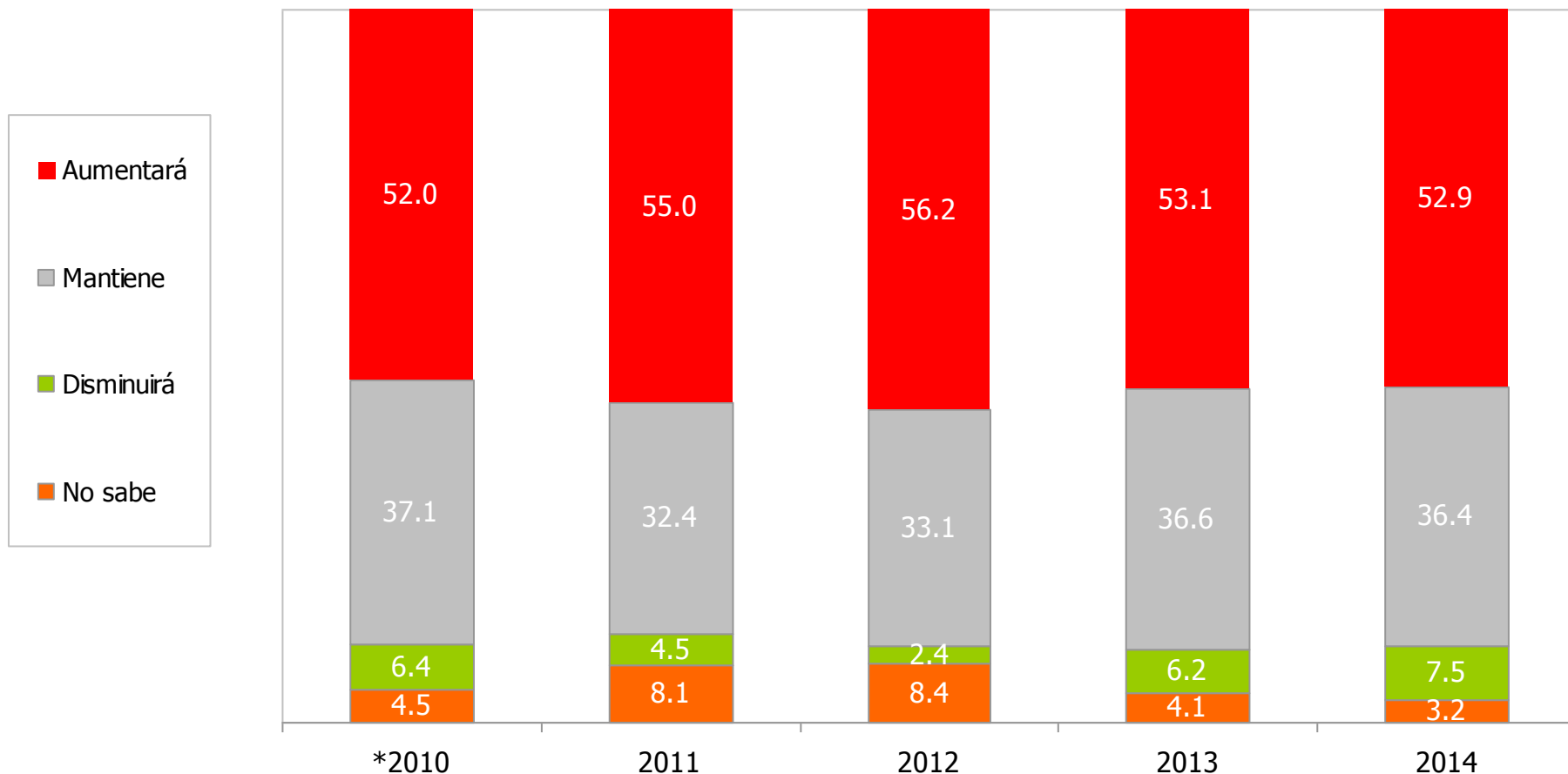
**La percepción de que el gasto ha aumentado se mantiene relativamente estable en los últimos años :desafíos**

*El gasto personal (pago bolsillo) suyo en salud incluyendo remedios, ¿Ha aumentado, se mantiene o ha disminuido comparándolo con un año atrás?*  
Base total

FORMAR

TRANSFORMAR

# Evolución gasto personal FUTURO en remedios



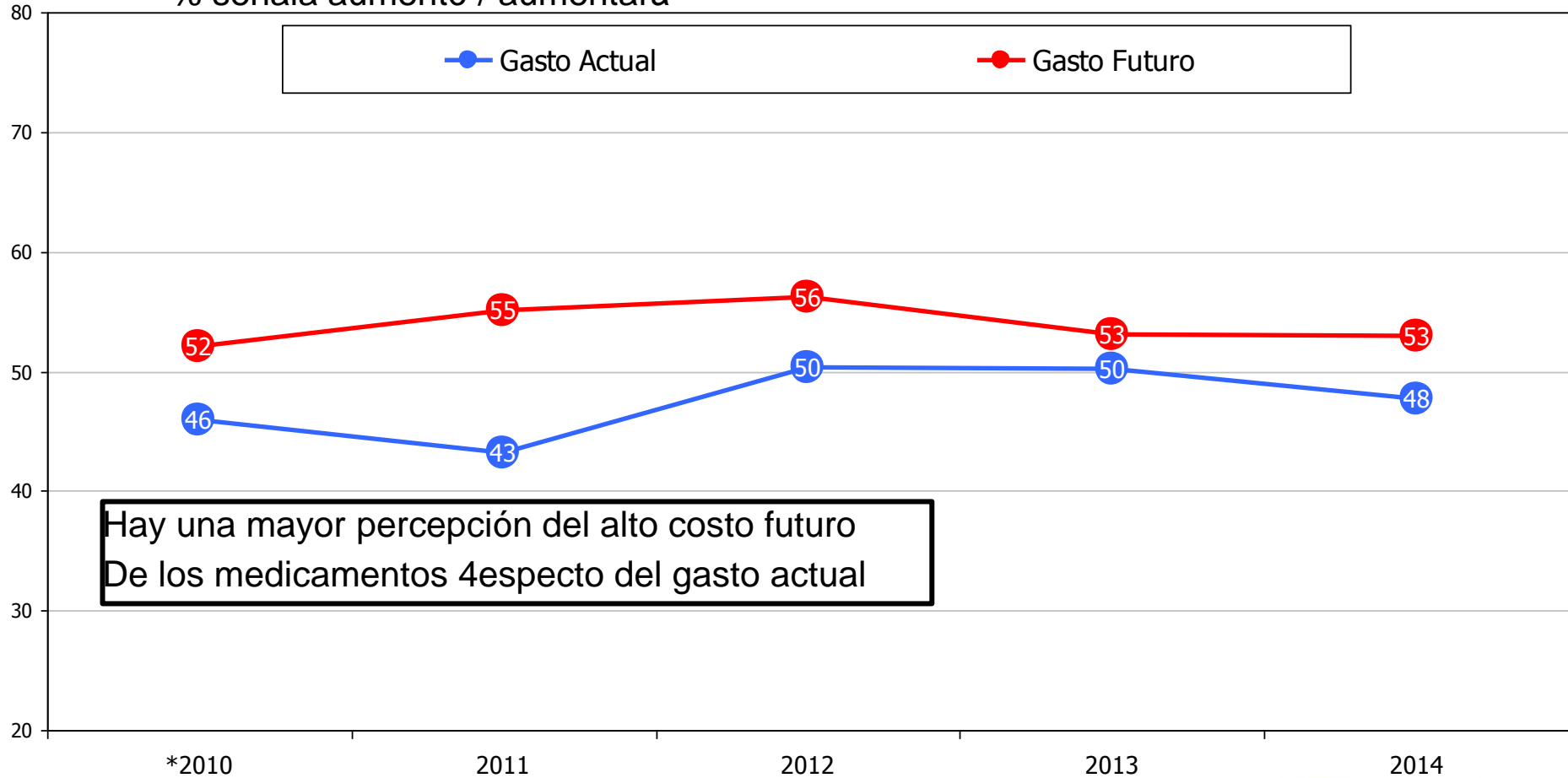
Más de la mitad de la población en forma constante en los últimos 5 años considera que los medicamentos aumentarán su valor: desafíos





# Evolución Gasto personal (pago bolsillo) en remedios

% señala aumentó / aumentará



Hay una mayor percepción del alto costo futuro  
De los medicamentos 4especto del gasto actual



## 4. Conclusiones

FORMAR

TRANSFORMAR





# Principales Conclusiones

1. El nivel de satisfacción de la población en protección financiera es bajo y no ha cambiado a través de los años en forma sustancial, a pesar del gran aumento del nivel de gastos en ambos subsistemas lo que plantea desafíos en el nivel de eficiencia macro y micro en el uso de los RRFF.
2. El AUGE es un gran aporte a la percepción de protección de la gente , pero por el contrario lo no AUGE se abre como un desafío a enfrentar , que no implica que todo sea AUGE porque éste desaparecería si no que ya no puede seguir utilizándose como variable de ajuste
3. La percepción del costo de la salud es que éste ha subido y la percepción de Futuro es muy pesimista ya que la gente piensa que el costo seguirá aumentando
4. El costo de los medicamentos es un problema grave en la población y a pesar de la ley de fármacos publicada la gente aún no percibe si esta ley le ayudará a resolver este problema de alto costo
5. Hay una clara expresión de percepción de la inequidad en el financiamiento del sistema de salud Chileno

*El gasto personal suyo en salud, incluyendo remedios ¿Cree usted que aumentará, se mantendrá o disminuirá en un año más?*

*Base total*

FORMAR

TRANSFORMAR



Universidad  
Andrés Bello



(\*) Medición 2010 Sólo consideró RM y V región