



**Universidad
Andrés Bello**

POLÍTICA DE CALIDAD INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA ANDRÉS BELLO

El **Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello**, en adelante el **ISPAB**, en un afán constante de mejorar las competencias laborales y el desempeño de las personas, empresas y organizaciones, ha definido como su Política de Calidad que el propósito de su quehacer es el de satisfacer las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas, en especial las de nuestros principales clientes internos, nuestros profesores y las de nuestros clientes externos, nuestros estudiantes.

Esta Política de Calidad involucra el desarrollo de los siguientes aspectos relevantes para asegurar el éxito de su implementación y cumplimiento:

1. Satisfacer las expectativas de nuestros profesores y estudiantes respecto al servicio ofrecido y otorgado.
2. Organizar y mantener nuestros procesos, actualizados y vigentes adoptando el mejoramiento continuo como herramienta para mejorar la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y de los servicios de capacitación y formación de postgrado.
3. Contar con personal que asuma con actitud de excelencia y vocación de servicio hacia nuestros estudiantes y profesores cada una de las actividades que realiza, fomentando su desarrollo profesional para el cumplimiento de sus actividades.
4. Disponer de la Infraestructura y Materiales adecuados a los requerimientos de nuestros estudiantes y profesores.
5. Contar con proveedores confiables y de calidad en sus servicios.
6. Cumplir con los requisitos normativos y legales aplicables a las actividades que desarrolle el ISPAB.

Para cumplir sus objetivos el Instituto Salud Pública asume la necesidad de trabajar en el desarrollo de las mejores competencias para sus estudiantes y establecer con ellos una relación de largo plazo. Asimismo, promueve relaciones de largo plazo con sus profesores, con el propósito de disponer con capital humano de alto nivel, comprometido con los valores del ISPAB.

El Instituto de Salud Pública entiende que el cumplimiento de estos compromisos es fundamental para situarse en una destacada posición de liderazgo.


Héctor Sánchez Rodríguez

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA ANDRÉS BELLO