Universidad Andrés Bello

Instituto de Salud Pública

DIPLOMADO

CLÍNICO FINANCIERO SOBRE COSTOS HOSPITALARIOS Y GRUPOS RELACIONADOS AL DIAGNÓSTICO (GRD)

Instituto de Salud Pública Andrés Bello

Más información en www.postgradounab.cl

La gestión hospitalaria en Chile enfrenta desafíos críticos derivados de la falta de información clara y sistemática sobre los costos reales de atención y la utilización de recursos. Esta situación impide una planificación efectiva, genera rigideces administrativas y repercute negativamente en la calidad, oportunidad y sostenibilidad del sistema de salud. Uno de los principales problemas es el desconocimiento de los costos hospitalarios, tanto en la red pública como en el ámbito privado. Esta falta de visibilidad afecta la capacidad de los gestores para tomar decisiones clínicas y financieras informadas, limita la eficiencia en el uso de recursos y dificulta la evaluación del valor real de las prestaciones entregadas.

Uno de los desafíos más significativos en la gestión de la salud es la necesidad siempre creciente y exponencial de recursos, sin embargo, es el desconocimiento de los costos reales de la atención hospitalaria lo que impide un análisis real y objetivo de esta demanda. Con todo, es una mezcla entre una falta de cobertura sobre los requerimientos, una débil respuesta del gestor y/o una mezcla de ambas. Este problema afecta finalmente a los pacientes en la recuperación de su salud y también a los gestores de salud, limitando la eficiencia clínica y financiera y la toma de decisiones estratégicas.
En respuesta a esta problemática, el Estado de Chile ha adoptado el sistema de Grupos Relacionados por Diagnóstico (GRD) como mecanismo de pago predominante en prácticamente todos los hospitales públicos del país, vinculando 353

el financiamiento a la complejidad de los casos atendidos. Además, Fonasa ha extendido el uso del GRD a la red de prestadores privados, contratando servicios de resolución quirúrgica y hospitalaria para sus afiliados cuando no existe capacidad suficiente en la red pública.

En este contexto, comprender y aplicar el modelo GRD no es opcional, sino una competencia esencial para los profesionales de la salud, ya que permite gestionar con mayor precisión los costos, optimizar los procesos clínicos y administrativos, y alinear la gestión hospitalaria con las exigencias actuales del sistema de financiamiento.

El Diplomado Clínico Financiero sobre Costos Hospitalarios y Grupos Relacionados al Diagnostico (GRD), tiene como propósito formar profesionales y técnicos con conocimientos sólidos en costos hospitalarios, codificación clínica y uso del sistema GRD, dotándolos de herramientas prácticas para mejorar la eficiencia institucional, sustentar decisiones basadas en evidencia, y contribuir a una atención de salud más transparente, equitativa y centrada en las personas.

Más información en www.postgradounab.cl

Objetivos Generales

- Formar profesionales y técnicos capaces de analizar, gestionar y aplicar herramientas clínicas y financieras para la toma de decisiones en hospitales, con énfasis en el conocimiento de los costos hospitalarios y la utilización efectiva del sistema de Grupos Relacionados por Diagnóstico (GRD), con el fin de mejorar la eficiencia, transparencia y sostenibilidad de la atención en salud.

Objetivos Específicos

- Analizar los principios y componentes del sistema GRD, comprendiendo su estructura, el estándar de comparación de estadías y los índices de uso eficiente de camas como base para la planificación clínica y financiera.

- Aplicar criterios de codificación clínica y clasificación diagnóstica en la ejecución de casos críticos, asegurando una asignación precisa en el sistema GRD y fortaleciendo la calidad de los datos hospitalarios.

- Diseñar e implementar metodologías de cálculo de costos hospitalarios y valorización de la actividad clínica, orientadas a la medición del rendimiento institucional y a la toma de decisiones basadas en evidencia.

- Interpretar información financiera relativa a la producción hospitalaria, los costos y los mecanismos de pago por GRD, para evaluar el desempeño económico de los servicios clínicos y proponer estrategias de mejora.

- Integrar los conocimientos adquiridos a lo largo del diplomado en un trabajo final aplicado, que permita resolver un problema real de gestión clínica-financiera, articulando análisis de costos, codificación GRD y evaluación de eficiencia institucional.

Más información en www.postgradounab.cl

Perfil de Egreso

Al finalizar el Diplomado Clínico Financiero sobre Costos Hospitalarios y Grupos Relacionados al Diagnostico (GRD) los estudiantes serán profesionales y técnicos capacitados para integrar conocimientos clínicos y financieros en la gestión hospitalaria, contribuyendo a mejorar la eficiencia, la sostenibilidad y la calidad de la atención en salud. Estarán habilitados para implementar buenas prácticas de gestión clínica-financiera, fortaleciendo el compromiso institucional, optimizando la utilización de recursos y promoviendo decisiones estratégicas basadas en el análisis de productividad y costos reales.

Con una visión centrada en la efectividad clínica y la continuidad del cuidado, los estudiantes estarán preparados para diseñar estrategias que respondan a los desafíos del sistema de salud chileno, fomentando la articulación de redes asistenciales y la toma de decisiones alineadas con los objetivos institucionales y las necesidades sanitarias del entorno. Serán capaces de aplicar herramientas de codificación diagnóstica, análisis GRD y metodologías de costos, articulando estos elementos con la formulación, evaluación y gestión de proyectos orientados a mejorar los procesos asistenciales y la experiencia del paciente.

Al finalizar el diplomado, los estudiantes serán capaces de:

- Implementar buenas prácticas de gestión clínica y financiera, fortaleciendo el compromiso institucional, la productividad del equipo y el bienestar del paciente.
- Aplicar herramientas de análisis clínico-financiero para evaluar la productividad y los costos hospitalarios, orientando decisiones estratégicas en la institución y en el sistema de salud.
- Diseñar estrategias centradas en la efectividad y experiencia del usuario, considerando la calidad, oportunidad y continuidad de la atención.
- Promover la articulación de redes asistenciales y la gestión clínica orientada a la eficiencia y mejora de la calidad en salud.
- Formular, gestionar y evaluar proyectos en salud con enfoque clínico- financiero, alineados con los objetivos institucionales y las necesidades del entorno sanitario.

Más información en www.postgradounab.cl

El Diplomado Clínico Financiero sobre Costos Hospitalarios y Grupos Relacionados al Diagnostico (GRD), presenta 5 asignaturas que se imparten con una duración de un semestre. Desarrolla actividades teóricas, taller y trabajo personal, con un total de 145 horas pedagógicas.

- GRD: Composición del Estándar de Comparación de Estadías e Indices de Uso Eficiente de Camas.
- Especificidad de la Codificación de Los Casos en el Sistema GRD: Ejecución de Casos Críticos.
- Metodología de Costos y Valoración de la Actividad.
- Análisis e Interpretación Financiera de la Producción, Costos y Pago de la Actividad.
- Trabajo Final de Integración.

Más información en www.postgradounab.cl

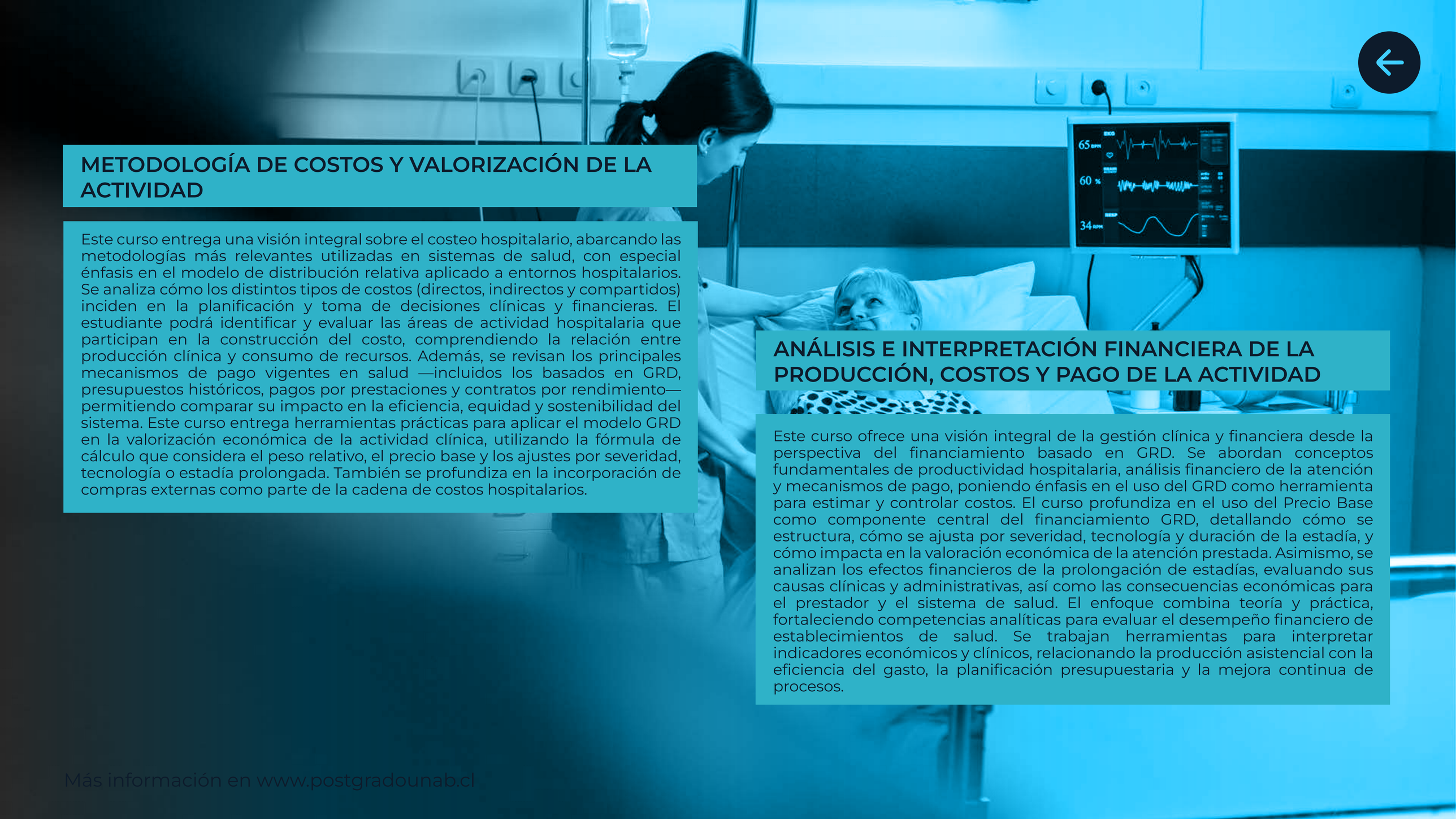
GRD: COMPOSICIÓN DEL ESTÁNDAR DE COMPARACIÓN DE ESTADÍAS E INDICES DE USO EFICIENTE DE CAMAS

Este curso introduce a los estudiantes en los fundamentos del sistema de Grupos Relacionados al Diagnóstico (GRD), proporcionando una visión integral sobre su lógica, estructura y aplicaciones en la gestión hospitalaria. Se examinan los principales indicadores de producción como egresos, días cama utilizados, tasas de ocupación y estancia promedio, y su relación con la eficiencia en el uso de recursos. Además, se estudian índices de eficiencia hospitalaria como el IF, IEMA e IC, y su impacto en la calidad de atención. Se promueve el análisis crítico del desempeño institucional, con foco en mejorar la capacidad instalada y la toma de decisiones clínicas y financieras.

ESPECIFICIDAD DE LA CODIFICACIÓN DE LOS CASOS EN EL SISTEMA GRD: EJECUCIÓN DE CASOS CRÍTICOS

Este curso tiene por objetivo preparar a los estudiantes en el análisis e interpretación de los registros clínicos y su impacto en la asignación de los GRD. Se profundiza en las reglas específicas de codificación que consideran las condiciones clínicas particulares y los procedimientos realizados. Se abordan casos complejos, como cirugías múltiples o eventos combinados y, su implicancia en la valorización dentro del sistema. Además, se promueve la implementación de procesos de auditoría para evaluar la calidad y coherencia de la codificación, detectando errores que puedan afectar la agrupación.

Más información en www.postgradounab.cl



METODOLOGÍA DE COSTOS Y VALORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este curso entrega una visión integral sobre el costeo hospitalario, abarcando las metodologías más relevantes utilizadas en sistemas de salud, con especial énfasis en el modelo de distribución relativa aplicado a entornos hospitalarios. Se analiza cómo los distintos tipos de costos (directos, indirectos y compartidos) inciden en la planificación y toma de decisiones clínicas y financieras. El estudiante podrá identificar y evaluar las áreas de actividad hospitalaria que participan en la construcción del costo, comprendiendo la relación entre producción clínica y consumo de recursos. Además, se revisan los principales mecanismos de pago vigentes en salud —incluidos los basados en GRD, presupuestos históricos, pagos por prestaciones y contratos por rendimiento— permitiendo comparar su impacto en la eficiencia, equidad y sostenibilidad del sistema. Este curso entrega herramientas prácticas para aplicar el modelo GRD en la valorización económica de la actividad clínica, utilizando la fórmula de cálculo que considera el peso relativo, el precio base y los ajustes por severidad, tecnología o estadía prolongada. También se profundiza en la incorporación de compras externas como parte de la cadena de costos hospitalarios.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN FINANCIERA DE LA PRODUCCIÓN, COSTOS Y PAGO DE LA ACTIVIDAD

Este curso ofrece una visión integral de la gestión clínica y financiera desde la perspectiva del financiamiento basado en GRD. Se abordan conceptos fundamentales de productividad hospitalaria, análisis financiero de la atención y mecanismos de pago, poniendo énfasis en el uso del GRD como herramienta para estimar y controlar costos. El curso profundiza en el uso del Precio Base como componente central del financiamiento GRD, detallando cómo se estructura, cómo se ajusta por severidad, tecnología y duración de la estadía, y cómo impacta en la valoración económica de la atención prestada. Asimismo, se analizan los efectos financieros de la prolongación de estadías, evaluando sus causas clínicas y administrativas, así como las consecuencias económicas para el prestador y el sistema de salud. El enfoque combina teoría y práctica, fortaleciendo competencias analíticas para evaluar el desempeño financiero de establecimientos de salud. Se trabajan herramientas para interpretar indicadores económicos y clínicos, relacionando la producción asistencial con la eficiencia del gasto, la planificación presupuestaria y la mejora continua de procesos.

TRABAJO FINAL DE INTEGRACIÓN

En esta asignatura los estudiantes aplican los conocimientos, conceptos, habilidades y competencias adquiridas con los contenidos de los distintos cursos anteriores mencionados. De acuerdo con lo anterior, se exige a los grupos de estudiantes la presentación e informe escrito del análisis y resolución de un caso de trabajo en el área de la gestión en salud.

Metodología

En el Diplomado Clínico Financiero sobre Costos Hospitalarios y Grupos Relacionados al Diagnostico (GRD), cada curso se desarrolla a lo largo de 4 semanas, donde cada semana tiene una unidad temática y una evaluación, individual o grupal.

Se realizan sesiones sincrónicas semanales de 2 horas académicas semanales, que son obligatorias para los docentes y voluntarias para los alumnos. Las sesiones sincrónicas quedan grabadas.
Para enfrentar el desafío semanal los alumnos contarán con variados recursos, como:

- Sesiones sincrónicas semanales (clases expositivas teórico-prácticas).
- Cápsulas de video.
- Apuntes docentes.
- Material bibliográfico.
- Anuncios semanales del docente.
- Foro de consultas al docente.
- Animaciones.
- Desafío semanal (test individuales y análisis grupal de caso).
- Actividades formativas.

Una característica de este diplomado es la activa participación de los estudiantes y el apoyo personalizado del profesor para que cada estudiante desarrolle al máximo sus potencialidades en un ambiente positivo y participativo, de acuerdo con el Modelo Educativo de UNAB.

Postulación y Admisión

Podrán postular al Diplomado Clínico Financiero sobre Costos Hospitalarios y Grupos Relacionados al Diagnostico (GRD), los licenciados y profesionales, titulados en áreas como medicina, enfermería, kinesiología, odontología, tecnología médica, farmacia, administración, economía, e ingeniería. También podrán postular los técnicos de nivel superior interesados en fortalecer sus competencias en áreas como gestión clínica, análisis de costos, calidad, evaluación de proyectos o gestión institucional que cuenten con experiencia laboral previa en el sector salud o en ámbitos de gestión organizacional vinculados a la toma de decisiones o mejora de procesos.
Los postulantes deben adjuntar los siguientes documentos:

- Fotocopia simple por ambos lados de la Cédula de Identidad o Certificado de Nacimiento digital, o fotocopia del Pasaporte.

- Fotocopia notariada u original del certificado de Grado de Licenciado, o del certificado de Título Profesional, o Titulo Técnico de Nivel Superior, o Certificado de inscripción en el Registro Nacional de Prestadores Individuales, validado por la Superintendencia de Salud.

- Curriculum Vitae actualizado que de cuenta de la experiencia laboral relevante acreditada.

Tratándose de extranjeros, aquellos postulantes provenientes de países que están en el Convenio de Apostilla de la Haya, presentarán sus antecedentes conforme al procedimiento establecido para esos casos. Los postulantes provenientes de países que no están adscritos a dicho convenio deben presentar sus antecedentes visados por: el Cónsul chileno en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en

Más información en www.postgradounab.cl

Conoce las modalidades de impartición en Educación Continua

Modalidad presencial
Se complementa por actividades docentes desarrolladas en entornos virtuales de aprendizaje.

Modalidad Semipresencial (b-learning)
Combina tanto entornos presenciales como virtuales de aprendizaje.

Modalidad Virtual (LIVE)
Tanto el/la docente como los alumnos se conectan a un espacio común virtual al mismo tiempo.

Modalidad Full Online (e-learning)
En esta modalidad, la mayor proporción de actividades se realiza en entornos virtuales de aprendizaje y actividades de retroalimentación.

CANVAS

En Educación Continua utilizamos la plataforma **CANVAS**, una plataforma simple e intuitiva, utilizada por las mejores universidades del mundo, como Oxford, Harvard y MIT, entre otras.

Fluidez en la comunicación
entre estudiantes y docentes a través del sistema de **mensajería**.

Herramientas de colaboración externa integradas a CANVAS
Teams, Google Drive, Office 365, Biblioteca Virtual UNAB.

Retroalimentación efectiva
entregar retroalimentación a los estudiantes usando **texto, videos, audio, etc.**

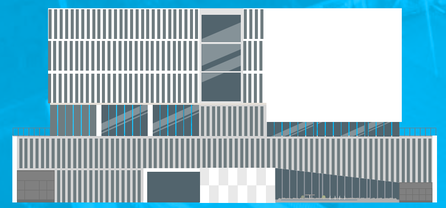
Acceso a Comunidad Global de Canvas con 1,294,043 miembros alrededor del mundo.

Simplicidad
Intuitivo para Estudiantes, Docentes y Administradores de la Plataforma.

Tareas automatizadas
Que permite activar recordatorios a los estudiantes.

Más información en www.postgradounab.cl

Universidad Andrés Bello
Diplomados



8 campus en todo Chile

+ 5.000 académicos

35.000 egresados

+ 91.000 pregrado

+ 33.000 postgrado

doble acreditación

Chile · Estados Unidos

6 AÑOS Universidad Andrés Bello
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL EXCELENCIA
DICIEMBRE 2022 · DICIEMBRE 2028

8 años MSCHE
MIDDLE STATES COMMISSION ON HIGHER EDUCATION
UNIVERSIDAD ACREDITADA 2020 - 2028

CHEA Council for Higher Education Accreditation
CHEA International Quality Group CIQG

AUDIT internacional ANECA
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
Diseño Certificado

www.unab.cl

Conectar · Innovar · Liderar